

Das folgende Praxisbeispiel ist den

Empfehlungen zur Umsetzung des § 37b SGB VIII

Schutzkonzepte in Pflegeverhältnissen –
Elemente von Schutz, Beteiligung und Beschwerde
vom 8.8.2022 (Aktualisierung mit Stand 29.9.2022)

entnommen.

Das vollständige Dokument ist abrufbar unter www.dijuf.de.

Praxisbeispiele zum „Wabenmodell“, Steckbriefe

Bestehende Ideen, Aktionen, Konzepte, Angebote und Materialien/Vorlagen im Themenfeld „Schutz, Beteiligung und Beschwerde“

III. Gesicherte Beschwerdewege/Ombudssystem als Teil von Schutzkonzepten

- Erfahrungen mit E-Mail-Adresse als Beschwerdestelle (Kreis Borken, NRW)

NAME DER IDEE/AKTION/KONZEPT/ANGEBOT ODER DER MATERIALIEN/VORLAGEN
Unabhängige Beschwerdestelle für ältere Pflegekinder
TRÄGER
Beschwerdestelle Jugendhilfe im Kreis Borken
KURZBESCHREIBUNG DER AKTION/ANGEBOT/MATERIAL
Über die bereits bestehende unabhängige Beschwerdestelle sollen zusätzlich Pflegekinder die Möglichkeit der Beschwerde erhalten. Die entsprechenden Kontaktdaten werden den Pflegekindern zur Verfügung gestellt. Vor dem Hintergrund der fortschreitenden Digitalisierung ist geplant, für die Belange der Pflegekinder eine eigene einleuchtende und direkt nachvollziehbare E-Mail-Adresse einzurichten, um unkompliziert Sorgen, Ängste etc zu formulieren.
LAUFZEIT UND GESCHÄTZTER ZEITLICHER AUFWAND
Kooperationsgespräche mit der unabhängigen Beschwerdestelle zur Einrichtung einer zusätzlichen Beschwerdestelle für Pflegekinder finden statt. Austausch mit der IT zur Einrichtung einer E-Mail-Adresse.
FINANZIERUNG
Die unabhängige Beschwerdestelle wird bereits von den Jugendämtern des Kreises finanziell gefördert.
WICHTIGE KOOPERATIONSPARTNER*INNEN
Unabhängige Beschwerdestelle des Kreises
ANSPRECHPERSON UND KONTAKT
Kreisjugendamt Borken Isabelle Rusche E-Mail: i.rusche@kreis-borken.de