

## A gyerek és a szülők részvétele a döntéshozatalban

### Tartalom: Mi a modul témája?

Ez a modul megtanítja a résztvevőket arra, hogyan vonják be a gyerekeket és a szülőket a döntéshozatalba. Résztételük sok tényezőtől függ, pl.: életkörülményeik; a szülők és gyerekek személyisége, természete; a szakemberek viselkedési jellemzői; szakmai attitűd; stb. Körüljárjuk, hogyan lehet felépíteni a kliensszakember szövetséget és az aktív részvételt beépíteni a szakemberek és szervezetek kultúrájába, munkamódszerei közé. A cél a gyerekek és a szülők bevonása a döntéshozatalba.

### Cél: Miért fontos?

Az intézkedések, beavatkozások minden formája hatékonyabb, ha együttműködés valósítható meg. A gyerekek és szülei által megfogalmazott döntések, tennivalók eredményesebbek lehetnek, a szakemberek által szükség szerint meghatározott keretek között. A közös döntéshozatal eredményesebb megvalósítást jelenthet, az érintettek tudják, hogy mi és miért fog történni, az megfelel az ő elképzeléseiknek, lehetőségeiknek, képességeiknek. A segítséget könnyebb így elfogadni, és a kapcsolat is sokkal jobb a szakemberekkel, szolgáltatókkal, intézményekkel.

### Eredmények: Mit fognak a résztvevők tanulni?

- ▶ Miért érdemes bevonni a gyerekeket és a szülőket
- ▶ Milyen lépésekből áll a közös döntéshozatal
- ▶ Milyen interjútechnikákat érdemes használni
- ▶ Hogyan lehet az etikai és gyakorlati dilemmákat kezelni

### A modul megismerését követően a résztvevők tudni fogják:

- ▶ erősíteni a szülők és gyerekek változásokkal kapcsolatos motivációit
- ▶ olyan döntéseket hozni a szükséges beavatkozásokról, amiben a gyerekek és a szülők partnerek
- ▶ segíteni a gyerekeket és a szülőket a megoldások megtalálásában az adott krízis esetén
- ▶ támogatni a családokat, hogy a saját mindennapi életükben is vonják be a gyerekeket a döntéshozatalba

Mindez persze egy bevezető program csak, további gyakorlás, tapasztalat, képzés segítheti a mélyebb ismeretek, készségek elsajátítását.

### Előkészítés: Milyen eszközökre lesz szükség:

- ▶ Laptop és csengő
- ▶ Prezentáció
- ▶ Flipchart és tollak
- ▶ Számok a skála értékeléshez
- ▶ A gyakorlatokhoz és feladatokhoz szükséges nyomtatott anyagok
- ▶ Értékelő lap

### Időkeret: Mennyi időre van szükség, és hogyan kell ütemezni a modult?

Időkeret:	Tevékenység	Kellékek
00.00-00.30	<p><b>1. Köszöntés és bevezetés:</b> a trénerek bemutatása, a program főbb céljainak rövid ismertetése (gyermek és szülő részvétele a döntéshozatalban)</p> <p>Kezdje a "Hogyan hozok döntést?" gyakorlattal. Vitassuk meg a reflexiókat és vonjunk le következtetéseket a résztvevők kompetenciái alapján.</p> <p>Folytassa az "Éberség teszt" vagy a "Ki tette" gyakorlattal. A résztvevők figyelmesen megnézik a videót/illusztrációt, a tréner pedig kérdéseket tesz fel a döntéshozatallal kapcsolatos megfigyeléseikről. Mik lehetnek a döntéshozatal dilemmái, buktatói, fordulópontjai. A tréner gondolattérképet (mind map) készíthet, amelyet megvitathat a csoporttal.</p> <p>Váltson a következő diára és térjünk át arra a kérdésre, hogy miért fontos a gyermekek és a szülők bevonása a döntéshozatalba</p>	<p>Prezentáció 1. és 2. dia / Flipchart</p> <p>Prezentáció 3. dia</p>
00.30-00.40	<p><b>2. A döntéshozás lépéseinek átvizsgálása</b> (keretrendszer). Ez a gyermekek és a szülők részvételének fontosságát megerősítő lépcsőfok. Hogyan tudják a szakemberek támogatni a gyermekek</p>	<p>Prezentáció 4. dia</p>

	<p>és a szülők bevonását a döntési folyamatokba?</p> <p>Keretrendszer: A felmérés, elemzés és beavatkozás tervezés 7 lépéses modelljének, valamint a felmérés háromszögnek a bemutatása.</p>	
00.40-01.10	<p><b>3. Mit?</b> Ismertesse és gyakorolja a döntéshozatali lépéseket a szülők és a gyermekek részvételének tükrében.</p> <p>1. A szülők és gyermekek bevonásának feltételei: a résztvevők bemutatása, a szülők és a gyerekek kényelembé helyezése, az eljárás céljának tisztázása, az elnök szerepe.</p> <p>2. Döntéshozatali lépések a részvétel fényében</p>	Prezentáció 5. és 6. dia
01.10-02.30	<p><b>4. Hogyan?</b> Gyakorolja a különböző interjútechnikákat. Mely interjútechnikák alkalmazhatók a szülők és a gyermekek bevonásának segítésére?</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Közös döntéshozatal</li> <li>2. Motivációs interjútechnika</li> <li>3. Megoldás orientált interjútechnika</li> </ol>	Prezentáció 7-10. dia
02.30-03.15	<p><b>5. Eszközök:</b> Milyen eszközök alkalmazhatóak a szülők és a gyermekek bevonásának támogatására?</p> <p>Keretrendszer: Felmérés háromszög és 3 ház modell bemutatása</p>	Prezentáció 11. dia
03.15-03.30	<p><b>6. Reflexiók, összefoglalás és értékelés:</b> Mit tanultak a résztvevők?</p>	Értékelési űrlap

## A program részletes leírása:

### 1. Ismerkedés a döntéshozatal folyamataival.

#### Cél:

A résztvevők:

- ▶ megtudják, hogy mi a képzés, a program célja

- ▶ megismerkedjenek egymással
- ▶ képesek legyenek megfigyelni és megvitatni a döntéshozatal fontosságával kapcsolatos témákat

### **Eszközök:**

- ▶ Laptop és csengő
- ▶ Prezentáció
- ▶ "Éberség teszt" videó

## **1. Gyakorlat: Hogyan hozok döntéseket?**

### **Instrukciók:**

1. Reflektáljon a saját döntéshozó mechanizmusaira.
2. Jelölje be egy 1-től 10-ig terjedő skálán, hogy hogyan dönt az alábbi kérdésekben, és döntését indokolja is.

*Döntéshozatal a szülőkkel:*

0.....10  
nem vonom be őket ..... együttműködök velük

*Döntéshozatal a gyerekekkel:*

0.....10  
nem vonom be őket ..... együttműködök velük

A 0 (nulla) azt jelenti, hogy: Egyedül (vagy más szakemberek bevonásával) hozom meg a családokat érintő, számukra szükséges döntéseket, nem vonom be a szülőket/gyerekeket.

A 10 (tíz) azt jelenti, hogy: Csak és kizárólag a szülőkkel/gyermekkel együtt hozok meg őket érintő, számukra szükséges döntéseket.

Hány pontra értékelte a skálákat? Mi befolyásolta a döntését?

3. Ehhez hasonlóan válaszoljon az alábbi kérdésekre is:

- ▶ A munkamódszert illetően elégedett vagyok azzal, ahogy a munkámat végzem.
- ▶ A munkamódszert illetően van olyan szempont, amin javítani szeretnék a szakirodalom ismeretében.
- ▶ A képzés során megszerzett tudással a kompetenciáim (tudás, készségek, attitűdök) fejlesztésére törekszem.

## Időkeret:

10 perc

## 2. Gyakorlat: "Éberség teszt" kisfilm

A résztvevők felismerik, hogy különböző elképzeléseik vannak arról, hogy milyen folyamatok zajlanak a családban. Mindegyikük álláspontját meghatározza az oktatásuk és a tapasztalataik. Ahhoz, hogy egy jól alkalmazható beavatkozási tervet tudjanak készíteni, együtt kell működniük egymással és a szülőkkel/gyermekkel egyaránt. A multidiszciplináris szakemberek és a családtagok eltérő információkkal rendelkeznek, melyeket meg kell osztaniuk és tárgyalniuk egymással. A részvétel és az együttműködés fontossága a gyermekvédelmi beavatkozások során nyilvánvalóvá válik.

A résztvevők figyelmesen megnézik a videót/illusztrációt, a tréner pedig kérdéseket tesz fel a döntéshozatallal kapcsolatos megfigyeléseikről. Mik lehetnek a döntéshozatal dilemmái, buktatói, fordulópontjai. A tréner gondolattérképet (mind map) készíthet, amelyet megvitathat a csoporttal.

## Instrukciók:

Kérjük meg a résztvevőket, hogy figyelmesen nézzék meg a videót és számolják össze, hogy hány labdapasszt ad a fehér csapat.

1. A videó levetítése után kérdezzük meg, hogy ki tudja megmondani hányszor passzolták egymásnak a labdát a fehérek.
2. Kérdezzünk rá, hogy ki vett észre valami szokatlant a videóban.

## Időkeret:

5-10 perc

## Előkészület:

A trénernek meg kell bizonyosodnia róla, hogy a videó megfelelően működik a laptopon.

Éberség teszt:

<https://www.youtube.com/watch?v=Ahg6qcgoay4>

## Megvitatás és konklúzió:

Mit figyeltek meg a résztvevők és ez hogyan hozható kapcsolatba a döntéshozatallal? Mit jelent az, hogy nem vették észre a medvét, és ennek milyen következményei lehetnek a családokkal kapcsolatos munkavégzés közben?

A gyakorlat lehetséges konklúziója, hogy a multidiszciplináris csoportokban minden szakembernek megvan a saját nézőpontja; különböző dolgokat figyelnek meg és különböző következtetéseket vonnak le. Ebből a sajátos fókuszából adódóan

figyelmén kívül hagyhatnak a biztonság vagy a veszély felmérése szempontjából fontos tényezőket.

Ebből adódik, hogy a családokat úgy kell meghallgatni, mint a saját helyzetük szakértőit, akkor is ha a megfigyeléseinket helyesnek és alaposnak tartjuk. Továbbá a multidiszciplináris együttműködés segíthet abban, hogy csökkentsük a "vakfoltokat", mivel a résztvevők kiegészítik egymás nézőpontjait.

## Prezentáció:

3. dia:

Magyarázzuk el, hogy miért van szükség a szülők részvételére.

### *Fontos a gyerekek és a szülők számára:*

Szülőkkel nem könnyű együttműködni, ha a gyerekekkel kapcsolatos rossz bánásmódról van szó. Gyakran a szülők nem érzékelik, hogy bármi gond lenne, nem ismerik a viselkedésük hosszútávú következményeit; vagy érzik, hogy valami nincs rendben, de nem képesek a változtatásra.

A legtöbb család fél a gyermekjóléti, gyermekvédelmi szolgálatoktól, a "hivataltól", mert ők hatalmi helyzetben vannak, és például elvehetik a gyereket. A szorongás gyakran hátráltatja a családtagokat, hogy megfelelően tudjanak lépni. A családok egy része nyíltan ellenáll, ellenséges, mások látszólag együttműködnek, de valójában elutasítók. (pl.: megígérik, de sose teljesítik a megállapodásokat, még ha azok elérhetőek lennének is)

A rossz bánásmód esetén a szakemberek gyakran alkalmaznak nyomásgyakorlást, túlzott erőt, ami a kutatások és a gyakorlat szerint tovább növeli az ellenállást.

### *Mit tudunk a kutatásokból?*

Azok a szülők, családok, akik a szakember részéről elfogadást, tiszteletet tapasztalnak, akik azt érzik, hogy komolyan veszik őket, sokkal szívesebben működnek együtt. Ezt számtalan vizsgálat igazolja, mint ahogy a részvétel és a közös döntéshozatal eredményességét is. Sokkal inkább betartják a megbeszélteket, eljönnek a megbeszélésekre, és kitartanak a program mellett. Jobbak a kimeneti eredmények, például elkerülhető a gyerekek kiemelése, javul az iskolai teljesítmény, nő a gyerek biztonságérzete.

## 2. A döntéshozatal 7 lépésének ismételése

### Cél:

A résztvevőknek rendelkezniük kell egy alap tudással Bentovin 7 lépéses döntéshozatali modelljéről. Ennek a résznek az a célja, hogy ezt röviden átismételje, felfrissítse ezt a tudás. Ha minden résztvevő követte a 01: Keretrendszerek modul, akkor erre minimális idő is elegendő.

A résztvevőknek:

- ▶ rendelkezniük kell egy alap tudással a döntéshozatal 7 lépéséről
- ▶ gyakorolniuk kell a különböző lépéseket

### **Eszközök:**

Prezentáció

Kinyomtatott anyagok a 7 lépés modellről

Flipchart

### **Instrukciók:**

A döntéshozatal lépései interaktív módon is gyakorolhatók a flipchart segítségével.

### **Időkeret:**

10 perc

### **Módszer és tartalom:**

Mit tudnak a résztvevők a lépésekről? Mit tennének az egyes lépésekként?

Remélhetőleg a résztvevők meg tudják nevezni a lépéseket, és el tudják mondani, hogy mit kell tenniük az egyes lépésekként. Amennyiben nem, szükség van ezek átismétlésére.

A családok bevonása érdekében a 7 lépés modell a következőképp kontextualizálható. Ez a példa bátran módosítható vagy átalakítható aszerint, hogy a szülők és a gyerekek részvétele hogyan játszik szerepet benne.

Lépések	Családtagok részvétele	Szakemberek reflexiói
1. lépés: Előzetes felismerés és jelzés		
2. lépés: Információ gyűjtés		
3. lépés: A rendelkezésre álló információk rendszerezése		
4. lépés: A probléma és a lehetséges védelem mintázatának elemzése		
5. lépés: A gyerek számára várható kimenetek, eredmények tervezése		
6. lépés: A beavatkozás megtervezése		
7. lépés: Az eredmények és a beavatkozás hatásának mérési lehetőségeinek meghatározása		

### 3. Mit: A döntéshozatala lépéseinek gyakorlása

#### Cél:

A résztvevőknek:

- ▶ tudniuk kell, hogy mit jelent a megosztott döntéshozatal az ő helyzetükben
- ▶ ismeretekkel kell rendelkezniük a megközelítés fontosságáról, és arról, hogyan szervezzék meg a szülőkkel és a gyermekekkel való találkozókat
- ▶ gyakorolniuk kell a döntéshozatalban való részvételt: kommunikáció és párbeszéd

#### Eszközök:

Prezentáció

Kinyomtatott anyagok

Példa esetek

#### Módszer és tartalom:

Kezdetnek egy rövid beszélgetés során vitassuk meg a közös döntéshozatal fontosságának aspektusait. Felmerülő kérdések lehetnek a következők:

- ▶ Mi a célja a szülőkkel és a gyermekekkel folytatott beszélgetéseknek?
- ▶ Kik az első együttműködő partnerek? A szakemberek, vagy a családtagok?
- ▶ Ki hozza meg a végső döntést? Csak a szakemberek, vagy a szakemberek és a családtagok együtt?

Ezután magyarázzuk el a döntéshozatal lépéseit a szülők és a gyermekek bevonása szempontjából.

#### Prezentáció:

5. dia:

A multidiszciplináris összejövetelek megijeszthetik a szülőket és a gyermekeket. Tehát segítsünk nekik abban, hogy kényelmesen érezzék magukat, hogy megértsék mi zajlik körülöttük. Emellett folyamatosan ellenőrizzük, hogy értik—e miről van szó. Az első öt lépés célja, hogy egy közös képet kapjunk a család problémáiról. A szülőknek és a gyermekeknek meg kell érteniük a szakemberek aggályait, ugyanakkor a saját aggályaikat is meg kell osztaniuk.

Nagyon hasznos a szülők és a gyerekek (vagy más résztvevők) számára, ha a szakember strukturálja a beszélgetést. Elmagyarázza az eljárást, és összefoglalja, miről volt szó a beszélgetés alatt. Ezért mielőtt elkezdjük a beszélgetést, magyarázzuk el a szülőknek, vagy gyerekeknek, hogy mi a találkozó célja, mi fog történni, és az hogyan fog zajlani. Adjunk lehetőséget a szülőknek és a



gyermekeknek, hogy feltehessék a kérdéseiket és megoszthassák az elvárásaikat. Néhány – vagy talán a legtöbb – szülő aggódik, hogy ha a problémákról beszél, a szakemberek elveszik tőlük a gyermekeket. Talán nem mondják, hogy félnek a szakma hatalmától, de érzékeltethetik a viselkedésükkel (pl.: harag, ellenállás). Ügyeljünk a család pozitív jellemzőire, és emeljük ki ezeket a szülőknek és a gyermekeknek.

6. dia:

A közös döntéshozatal fontos feltétele, hogy minden résztvevőnek ugyan az a képe legyen a problémáról. Ezért az első öt fázis célja ennek a közös képnek a kialakítása. A szülőknek és a gyerekeknek meg kell érteniük a szakemberek aggályait, emellett a saját aggályaikat is meg kell osztaniuk.

1. és 2. lépés: Kérjük meg a szülőket és a gyermekeket, hogy először is osszák meg az aggodalmaikat. Használhatunk flipchartot az aggályok és – ha minden jól megy – a pozitív elvárások feljegyzéséhez.

3. lépés: Rendezzük együtt az információkat az értékelési keretrendszer segítségével.

4. lépés: Kérdezzük meg a szakembereket, hogy mit gondolnak az erősségekről, az ártalmakról és a védelemről. Hagy magyarázzák meg a szülőknek és a gyermekeknek a család működésével kapcsolatos aggályaikat, és azt, hogy ez mit jelent (vagy mit jelenthet) a gyermek fejlődésével kapcsolatban.

5. lépés: Elemezzük együtt az erősségeket, a lehetséges ártalmakat, és a fejlődés károsodását, valamint a jövőbeni bántalmak és sérülések veszélyeit. Mondjuk el, hogy milyen pozitív eredményei lesznek a sikeres beavatkozásnak.

6. lépés: Kérdezzük meg a szülőket és a gyermekeket, hogy milyen kívánságaik és gondolataik vannak annak kapcsán, hogy a lehető leghatékonyabban fejlődhessen a családi helyzetük. Kérdezzük meg a szakembereket is, hogy mit tartanak hatékonynak, és szerintük mit kellene tenni a gyermek biztonságának javítása érdekében.

7. lépés: Határozzuk meg együtt, hogy milyen eredményeket kellene elérnünk. Hogyan fogja a család és a szakemberek azt látni, hogy a helyzet javul és a gyermek biztonságban van.

### 3. Gyakorlat: Jó gyakorlat interjú.

A szakemberek már alkalmaznak jó gyakorlatokat a szülőkkel és a gyerekekkel való döntéshozatalkor. Ezek felhasználhatóak a megosztott döntéshozatali technikák további fejlesztéséhez.

#### Instrukciók:

A résztvevők alkossanak párokat, és kérjük meg őket, hogy vitassák meg az alábbi kérdéseket:

- ▶ Milyen eredményt ért el a szülőkkel és a gyermekekkel való együttműködés terén, amire a legbüszkébb?
- ▶ Hogyan vonta be a szülőket és/vagy a gyermekeket a döntéshozatali folyamatokba?
- ▶ Mi működött jól? Mit tehetett volna másképp?
- ▶ Mit felelnének a szülők és/vagy a gyermekek, ha megkérdezhetnénk, hogy számukra mi volt a leghasznosabb?

Minden résztvevő kb. 5 percig interjúolja a párját.

### Időkeret:

15 perc

### Megvitatás és konklúzió:

Engedjük, hogy a párok megvitassák: mire a legbüszkébbek a családokkal való együttműködés kapcsán. Kérdezzünk rá, hogy ki milyen jó gyakorlatot hallott a másiktól.

Ez a gyakorlat a következő bevezetése, előkészítése, amely során a résztvevők a közös döntéshozást gyakorolhatják.

## 4. Gyakorlat: Az önreflexió

### Cél:

Ennek a gyakorlatnak az a célja, hogy a csoport tagjai reflektáljanak a közös döntéshozatallal kapcsolatos képességeikre. Ez kétféle módon tehető meg:

1. Mindenki értékeli saját magát aszerint, hogy mennyire képes bevonni a szülőket és a gyerekeket a döntéshozatalba. (Ez a mód akkor alkalmazható, ha a tagok különböző szervezetekből jöttek, és működnek együtt.)
2. Mindenki a csoport teljesítményét értékeli a szülőkkel és a gyermekekkel való közös döntéshozatal kapcsán.

### Instrukciók:

Jelöljünk ki egy 10-es skálát a padlón. Kérjük meg a résztvevőket, hogy álljanak a skála egy általuk választott pontjához aszerint, hogy: Hol tartanak/hol tart a csoport a közös döntéshozatal tiszteletben tartása kapcsán?

*Mi a jelenlegi helyzet a közös döntéshozatal kapcsán:*

0.....10

nincs közös döntéshozatal

a közös döntéshozatal a lehető legjobb formában valósul meg

## Időkeret:

15 perc

## Megvitatás és konklúzió:

Vitassuk meg a résztvevőkkel, hogy miért azt az értéket választották, amit. Milyen módszereket alkalmaztak már eddig is? Voltak-e olyan helyzetek, amik magasabb értéket kaptak volna? Mennyire elégedettek a jelenlegi pozíciójukkal? Mi lesz a következő lépés annak érdekében, hogy a családokkal való együttműködés megfelelően működjön?

Vitassuk meg a résztvevők közötti különbségeket is. Fontos beszélni a különbségekről, például a vezetés és a csapat tagjai közötti különbözőségről, vagy az egyéni szintek/kompetenciák különbségeiről. Hogyan vélekednek erről? Mi az, ami fejlesztésre vagy megvitatásra szorul?

## 3. Hogyan: Különböző interjútechnikák a gyakorlatban.

### Cél:

A résztvevőknek:

- ▶ meg kell ismerkedniük különböző interjútechnikákkal, melyek hasznosan lehetnek a szülőkkel és a gyermekekkel való együttműködés kialakítása során
- ▶ gyakorolniuk/kísérletezniük kell a különböző interjútechnikákkal és módszerekkel

### Eszközök:

Prezentáció

Példa esetek

0-tól 10-ig a számok kinyomtatva (egy-egy A5-ös méretű lapra)

Példák a gyermekekkel való beszélgetés eszköztárából

Kinyomtatott anyagok (cikkek és kérdések)

### Módszer és tartalom:

1. Közös döntéshozatal
2. Motivációs interjútechnika
3. Megoldás orientált interjútechnika

#### 1. rész: Közös döntéshozatal

Mutassuk be a prezentáció 7. és 8. diáját.

## 5.a Gyakorlat: Példagyakorlat

### Cél:

A résztvevők megtapasztalják a közös döntéshozatal hasznosságát (7 lépéses modell). A résztvevők hármass csoportokban hajtják végre ezt a gyakorlatot: egyikük a szülőket, másikuk a szakembert, harmadikuk pedig a megfigyelőt alakítja. A szerepeket egy idő után felcserélik.

### Instrukciók:

Osszuk fel a résztvevőket 3 fős csoportokra. Azt fogják gyakorolni, hogy hogyan tudják bevonni a szülőket a döntéshozatali folyamatokba. Egyenként 7 percet gyakorolhatnak és 3 perc a megbeszélés (Mi volt a szülő tapasztalata? Mi volt a szakember tapasztalata? És mi volt a megfigyelés?).

A résztvevők jelezzenek vissza egymásnak, reflektáljanak. Mi ment jól, mi volt nehéz?

Használjuk Mitchael esetét.

### Időkeret:

45 perc

### Megvitatás és konklúzió:

Beszéljük meg a nagycsoporttal, hogy milyen jó példákat hallottak a többi résztvevőtől, hogyan vonják be a szülőket és a gyermekeket a döntéshozatalba. Beszéljük meg azt is, hogy mi akadályozhatja a közös döntéshozatalt.

Alkossunk a csoporttal közösen olyan példa kérdéseket, melyek feltehetőek a szülőknél. Lehetséges kérdések lehetnek:

Mutassunk érdeklődést: Mit csinált az előző találkozásunk óta?

Kérdezzük a szülőket a véleményükről: Mi miatt aggódik? Min szeretne változtatni? Mire van szüksége a fejlődéshez?

Tisztázzuk a találkozó céljait: Mit szeretne megvitatni? Milyen eredményt vár a találkozótól? Magyarázzuk el közérthetően, hogy szerintünk mi a találkozó célja, és kérdezzük meg a szülőket, hogy egyet értenek-e ezzel.

Elemizzük a helyzetet közösen: Tudja-e, hogy szakemberként mi miatt aggódunk? Hogyan vélekedik erről?

Közelítsük meg közösen: Min szeretne változtatni? Hogyan szeretné ezt elérni? Magyarázzuk el, hogy szakemberként milyen ötleteink vannak, és kérdezzük meg a szülőket, hogy ők hogyan vélekednek erről?

### 2 rész Motivációs és/vagy eredmény orientált interjú technika

Kérdezzük meg a csoport tagjait, hogy ismerik-e ezt a módszert

Ha nem ismerik, akkor röviden mutassuk be a 9-10. diát, ami rövid bevezetőül szolgál, amit további gyakorlás és képzés követ.

Ha a csoport ismeri a technikát, akkor azokat a dilemmákat érdemes felvetni, amelyek a használat során felmerülnek. Mit találnak nehéznek, mit könnyűnek? Milyen nehézségekkel küzdenek a szülőkkel és gyerekekkel folytatott munka során, és ez a módszer, hogyan segítheti őket.

Az alábbi négy elem alkalmazásával lehet segíteni/tisztázni a beszélgetés során felmerült kérdéseket.

*Általános folyamatleírás a tevékenység céljának eléréséhez:*

1. Elkötelezés – a kliensek bevonása, hogy beszéljenek az őket érintő, érdeklő kérdésekről, aggályokról és reményekről. Bizalmi kapcsolat kialakítása a szakemberrel
2. Fókuszálás – a beszélgetés leszűkítése azokra a viselkedési módokra, vagy mintázatokra, amin a kliens változtatni szeretne