



MODUL 10: MULTI-DISCIPLINARITATE

M▲PChIPP

SUSȚINUT PRIN PROGRAMUL
"DREPTURI, EGALITATE,
CETĂȚENIE" (REC)
AL UNIUNII EUROPENE



MULTI-DISCIPLINARITATE

- ▶ **Intersectorială:** colaborare între sectoare
 - Sistem administrativ și juridic: servicii sociale obligatorii, tribunale (ale familiei)
 - Sistemul juridic penal: poliție, procurori, instanțe penale
 - Furnizarea de servicii: servicii la domiciliu, centre de consiliere, instruire, asistență maternală și îngrijire rezidențială, tratamentul copiilor și tinerilor, telefonul copilului, etc.
 - Sănătate: pediatrie, psihiatria copilului și tânărului, medici generalişti, moaşe, etc.
- ▶ **Multidisciplinară:** colaborare între profesionişti având diferite profesii
- ▶ **Bazată pe sistem:** implicarea întregului sistem familial (copii/părinți/bunici/adulți)
- ▶ **Coordonată:** manager de caz/ coordonator de caz, coordonator de proces (nu uitați pe cineva care are grijă de siguranța copilului!)

MULTI-DISCIPLINARITATE (CONTINUARE)

- ▶ **Abordare cuprinzătoare:** sprijin direcționat împotriva tuturor formelor de violență în familie (abuz față de copil / violența domestică / violența sexuală), coordonat și oferit în combinație
- ▶ **Etapizată:** planificarea directă a siguranței, planificarea evaluării-diagnosticului-tratamentului (bazată pe risc și îndreptată înspre siguranță durabilă), recuperare (ex. tratamentul traumei), continuarea tratamentului, prevenirea reapariției
- ▶ O familie, un plan (coordonat), un director (manager de caz), o echipă

DE CE?

- ▶ Probleme multiple din varii domenii necesită diverși specialiști
- ▶ Evaluări mai comprehensive
- ▶ Coordonarea target-urilor interrelaționate
- ▶ Mai puțin stresant pentru copii și familiile lor
- ▶ Reultate mai bune pentru copii și familiile lor: mai multă siguranță și rezultate mai bune

Diferite grade de colaborare:

- ▶ La nivel de caz (întâmplător și structural)
- ▶ La nivel organizațional (rețea de colaborare)

DE CE ESTE NEVOIE?

Necesar pentru luarea eficientă a deciziilor multi-disciplinare:

- ▶ Buna pregătire a membrilor echipei
- ▶ Un proces structurat și consecvent
- ▶ Un mandat pentru luarea deciziilor în numele organizației
- ▶ Revizuri ale cazurilor în diverse etape ale procesului

PROBLEME ÎNTÂLNITE ÎN PRACTICA ZILNICĂ

- ▶ Lipsa unei persepective comune
- ▶ Insuficienta participare a părinților / membrilor familiei
- ▶ Acțiuni contradictorii ale profesioniștilor din diverse organizații
- ▶ Nu sunt implicați profesioniștii relevanți și/sau sunt implicați prea mulți profesioniști
- ▶ Buget lipsă sau insuficient pentru îngrijire și consultare coordonate
- ▶ Lipsa coordonării în îngrijire
- ▶ Dificultăți în realizarea schimbului de informații (reglementări reale sau asumate privind intimitatea)
- ▶ Iluzia siguranței ('responsabilitatea'/atenția la colegi)
- ▶ Dezacord în privința scopurilor
- ▶ Tunel vizual(fiecare membru al echipei are tendința de a raționa în aceeași direcție precum profesionistul care se ocupă de caz)

EXERCIȚIU: FIRUL DE AUR

Firul de aur și colaborarea

- ▶ Să ne cunoaștem folosind un ghem de lână
- ▶ Stam în cerc
- ▶ Folosim firul roșu în colaborare
- ▶ Rezultatul este o rețea

EXERCIȚIU: PROVOCAREA BEZELEI

- ▶ Construiți cea mai înaltă structură de sine stătătoare.
- ▶ Întreaga bezea trebuie să se afle în vârful structurii.
- ▶ Puteți folosi conținutul unui plic.
- ▶ Aveți voie să rupeți spaghetetele, frânghia sau banda.

EXERCİȚIU: SUCCESUL ȘI OBSTACOLELE ÎN COOPERAREA VOASTRĂ MULTI-DISCIPLINARĂ

SUCCESE

- ▶ ...
- ▶ ...
- ▶ ...
- ▶ ...

OBSTACOLE

- ▶ ...
- ▶ ...
- ▶ ...
- ▶ ...

CE FUNCȚIONEAZĂ?

1. Perspectiva comună (la nivel organizațional și executiv)

- ▶ Analiza problemelor comune (*ex. bazată pe triunghiul cadru de evaluare*)
- ▶ Viziuni comune
- ▶ Definiție comună a abuzului copilului
- ▶ Grup țintă clar definit

CE FUNCȚIONEAZĂ? (CONTINUARE)

2. Parteneri relevanți incluși și acorduri privind colaborarea

- ▶ Parteneri în îngrijirea copilului și adultului
- ▶ Parteneri din diverse discipline
- ▶ Parteneri în diferite domenii
- ▶ Acorduri clare, diviziunea sarcinilor și responsabilităților
- ▶ Structură organizațională clară (grup central și cerc secundar)
- ▶ Acorduri financiare

CE FUNCȚIONEAZĂ? (CONTINUARE)

3. Respectul cultural

- ▶ Entuziasm, siguranță, încredere, respect
- ▶ Disponibilitatea de a coopera
- ▶ Timp și efort pentru a ne cunoaște și înțelege unii pe alții
- ▶ Conducere insiprațională din partea persoanei care conduce și coordonează colaborarea

CE FUNCȚIONEAZĂ? (CONTINUARE)

4. Direcție clară

- ▶ **La nivel organizațional:** acorduri privind care dintre organizații se află la conducere, mai ales atunci când cooperarea stagnează
- ▶ **La nivel executiv:** cine este la conducere, mai ales atunci când dezvoltarea cazului stagnează (coordonarea cazurilor)
- ▶ Acorduri privind luarea deciziilor la ambele niveluri

CE FUNCȚIONEAZĂ? (CONTINUARE)

5. Acorduri de lucru favorabile

- ▶ Schimb de informații
- ▶ Consultare
- ▶ Adaptare la procesul de lucru

CE FUNCȚIONEAZĂ? (CONTINUARE)

6. Eficacitatea serviciului de tratament

- ▶ Folosirea intervențiilor eficiente
- ▶ Bazată pe principiile ‘ceea ce funcționează’ privind:
 - Includerea diferitelor domenii și sisteme
 - Planificarea cuprinzătoare a tratamentului
 - Tratament specific în caz de abuz
 - Bază de nevoi și resurse
 - Să aveți în vedere siguranța în toată această perioadă

CE FUNCȚIONEAZĂ? (CONTINUARE)

7. Evaluarea sistematică și îmbunătățirea calității

La nivel de caz

- ▶ Scalarea atingerii obiectivelor și evaluarea tratamentului
- ▶ Lucrul cu chestionare

La nivel organizațional

- ▶ Evaluarea sistematică a scopurilor și acumularea rezultatelor
- ▶ Continuarea evaluării și îmbunătățirea calității

INSTRUMENT: LISTA DE CONTROL A COLABORĂRII ÎN CAZUL COPIILOR ABUZAȚI ȘI A PĂRINȚILOR LOR

- ▶ Lista de control pentru nivelul organizațional și cel executiv
- ▶ Bazată pe principiile 'ceea ce funcționează'
- ▶ Pentru a analiza colaborarea
- ▶ În diverse momente (începutul, progresul, stagnările)
- ▶ Ajută la obținerea imaginii complete: factori de succes, aspecte și obstacole uitate
- ▶ Baza pentru comunicare și acțiune

EXERCİȚIU: REVIZUIREA CAZULUI (NIVEL EXECUTIV)

- ▶ Împărțiți-vă în grupuri de câte 2
- ▶ Analizați un caz recent privind colaborarea multi-disciplinară la nivel executiv
După 15 minute, schimbați locurile și analizați cazul altui membru al grupului
- ▶ Reflecție: care sunt succesele și obstacolele, ce anume se poate îmbunătăți și cum se poate organiza acest lucru?
- ▶ Continuați cu analiza colaborării la nivel organizațional

Alternativă:

Rugați grupul să introducă un caz complex de abuz al copilului și analizați împreună care servicii și agenții sunt implicate în planificarea tratamentului și cum pot colabora ele în cadrul unui plan comun.

SCHIMBUL DE INFORMAȚII

- ▶ Evaluarea multi-disciplinară necesită **schimb de informații** și păreri.
- ▶ Schimbul de informații trebuie să **respecte prevederile (statutare)** (ex. protecția datelor, îndatoriri de notificare).
- ▶ Chiar și cu un cadru (legal) clar: profesioniștii riscă **potențiale conflicte de interese**

Evaluarea multi-disciplinară	vs.	Confidențialitatea în relațiile de sprijin
Îndatoriri de notificare/raportare fără consimțământ	vs.	Câștigarea și menținerea încrederii copiilor și părinților/îngrijitorilor
Colaborare profesională	vs.	Participarea copiilor și părinților/îngrijitorilor
Profesioniști ca (singurii) experți	vs.	Implicarea copiilor și părinților

SCHIMBUL DE INFORMAȚII (CONTINUARE)

Întrebări:

- ▶ **Schimb de informații cu consimțământ:** Ce s-a făcut pentru a obține consimțământul copilului și/sau părinților/îngrijitorilor?
- ▶ **Schimb de informații fără consimțământ:** Ce s-a făcut pentru a realiza transparența și onestitatea în relațiile de încredere cu copilul și/sau părintele/îngrijitorul?
- ▶ **Scopul schimbului de informații:**
 - Se poate ca acest scop să fie atins fără această informație sau cu schimbul de informații cu consimțământ?
 - Cine trebuie să primească informația pentru a se atinge scopul?
 - Ce informație este necesară pentru a atinge scopurile?
- ▶ **Riscurile schimbului de informații:**
 - Schimbul de informații prezintă un risc potențial pentru copil?
 - Valoarea confidențialității în protecția copilului trebuie echilibrată cu beneficiile așteptate ale schimbului de informații multi-disciplinar?
(se aplică doar dacă schimbul de informații nu este obligatoriu)

EXERCIȚIU: REFLECȚIA PRIVIND CAZURILE

Discuții privind cazurile în care schimbul de informații:

- ▶ A mers bine: ce factori au contribuit la aceste experiențe pozitive?
- ▶ A fost complicat: ce factori au contribuit la crearea complicațiilor?
- ▶ Care sunt posibilele soluții / bune practici?

Opțiuni de luat în considerare:

- ▶ Cunoștințe legate de reguli și standarde: ce este permis și ce nu.
- ▶ Având în vedere posibilitățile și restricțiile acestui context:
 - Prezentată siguranța / interesul copilului ca o idee centrală comună
 - Aveți o atitudine curioasă, comunicare bună și abilități de rezolvare a problemelor
 - Înțelegere comună a pozițiilor
 - Accent pe experiență bună în colaborări
 - (Alte) aspecte ale listei de colaborare
 -

ILUSTRARE: CENTRUL DE JUSTIȚIE AL FAMILIEI

- ▶ Serviciu multidisciplinar, în care agenții publice și private desemnează membri de personal care lucrează cu normă întreagă sau cu jumătate de normă pentru a oferi servicii victimelor violenței domestice și ale familiilor lor dintr-o locație.
- ▶ Scopul general este de a ne asigura că victimele violenței domestice au acces la toate serviciile necesare pentru a crește siguranța lor și a putea fi trași mai ușor la răspundere agresorii.
- ▶ Acționează dintr-o singură locație pentru a reduce numărul de ori în care victimele trebuie să-și spună povestea, pentru a reduce numărul de locuri unde victimele trebuie să meargă pentru a cere ajutor, încurajează colaborarea și abordarea comună a diferitelor agenții și crește accesul la servicii și sprijin pentru victime și copiii lor.
- ▶ Mai multe informații la: www.familyjusticecenterseurope.org

ILLUSTRARE: CENTRUL DE ADVOCACY PENTRU COPII

- ▶ Conceptul Echipei Multidisciplinare a fost un aspect central al modelului inițial al Centrului de Advocacy pentru Copii.
- ▶ Acest model inovativ a recunoscut că, pentru a răspunde eficient acestei probleme, diferitele agenții și departamente responsabile pentru protecția copilului trebuie să se unească într-un efort de colaborare pentru a răspunde acestor probleme, recunoscând că nicio agenție nu poate să asigure de una singură protecția copilului.
- ▶ Mai multe informații: www.nationalcac.org

ILUSTRARE: PROMISIUNE

- ▶ Are ca scop promovarea de servicii multidisciplinare și interdepartamentale adecvate și copiilor, pentru victimele violenței, oferindu-le acestora accesul la justiție, evitând re-victimizarea și asigurând înalte standarde profesionale pentru recuperarea lor.
- ▶ Se referă la modelul Barnahus (Children's House), precum și la modele asemănătoare, cum ar fi Centrul de Advocacy pentru Copii, susținând cooperarea dintre servicii sociale, poliție, procurori, judecători, pediatrii și servicii de psihiatrie pentru copii/adolescenți într-o singură locație.
- ▶ Acest model de serviciu multidisciplinar și interdepartamental este parte integrantă din sistemul social și judiciar. Oferă sprijin copiilor-victime și martorilor violenței, oferindu-le acces la justiție, evitând re-victimizarea și asigurând recuperarea lor.
- ▶ Mai multe informații: <http://www.childcentre.info/promise/>

ÎNCHEIERE, EVALUARE ȘI REFLECȚIE

- ▶ Care este cea mai importantă părere pe care o aveți după ziua de azi?
- ▶ Ce element veți folosi în munca dvs. practică?
- ▶ Ce le veți spune mâine colegilor / managerilor dvs. în legătură cu ce ați învățat azi?
- ▶ În care situații puteți implementa conținutul materialului de azi pe viitor?

COLOPHON

- ▶ Prezentul material de training a fost dezvoltat ca parte a proiectului **Evaluarea Multidisciplinară și Participare în Procedurile de Protecție a Copilului / Multi-disciplinary Assessment and Participation in Child Protection Proceedings: program de training cu module și instrumente de lucru, rețea internațională (MAPChiPP).**
 - ▶ Acest proiect colaborativ a fost **susținut de Programul Uniunii Europene pentru Drepturi, Egalitate și Cetățenie Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme of the European Union** și coordonat de Institutul German pentru Servicii pentru Tineri și Dreptul Familiei (Germania), Asociația pentru Familie, Copii și Tineri (Ungaria), Asociația Estoniană pentru Bunăstarea Copilului (Estonia), Institutul Olandez pentru Tineret (Olanda) și Formare Copil și Familie /Child and Family Training (UK).
 - ▶ **Modul 10: Multi-disciplinaritatea fost a fost dezvoltat în principal de Netherlands Youth Institute** de către Marianne Berger and Cora Bartelink.
 - ▶ Dorim să mulțumim lui Margreet Timmer și I. Haxe of the Landelijk Opleidingscentrum Kindermishandeling precum și Kiira Gornischeff și Helen Karu de la Estonian Union of Child Welfare pentru suportul substanțial în pregătirea și revizuirea materialului.
- ▶ © 2017 **MAPChiPP project consortium** All rights reserved