



MODUL 12: ELEMENTE ETICE

M▲PChIPP

SUPPORTED BY THE RIGHTS, EQUALITY
AND CITIZENSHIP (REC) PROGRAMME
OF THE EUROPEAN UNION



DE CE ESTE IMPORTANT SA VORBIM DESPRE PROBLEME ETICE?

“ Odata cu **recunoasterea sferei private** a familiei, sexualitatii si a relatiilor interpersonale ca locatii ale violentei [construim acum] un consensus larg in Europa care spune ca statul detine responsabilitatea de a-i proteja pe copii de violenta. Trebuie sa recunoastem insa ca aceasta inseamna intersectia unor **relatii de putere** complexe in ceea ce priveste respectul privind genul, generatia, rasa/etnia, nationalitatea si credinta: o matrice a drepturilor si responsabilitatilor in care profesionistii trebuie sa navigheze. Profesionistii pasesc in vietile altora, ceea ce ridica o serie de **probleme etice si dileme** care sunt de asemenea legate de putere: a statului, a apartenentei si a cunoasterii. ”

Kelly & Meysen (2016, p. 2)

! **Prin urmare, profesionistii in protectia copilului au nevoie de cunostinte in ceea ce priveste problemele etice.**

PREZENTARE GENERALA

- ▶ Introducere: scopul modulului pe scurt
 - ▶ Presentare: introducerea problemelor etice
 - ▶ Exerciții: discutarea de exemple
 - ▶ Concluzii: discuții despre ceea ce s-a învățat

LA FINALUL ACESTUI MODUL AR TREBUI SA ...

- ▶ Puteti reflecta asupra problemelor etice atunci cand interveniti in viata altora.
- ▶ Obtineti informatii privind orientarea privind practica etica in protectia copilului.
- ▶ Fi inceput sau continuati sa va dezvoltati ca profesionist care respecta diversitatea etica

INTRODUCERE FUNDAMENTE TRANSNATIONALE SI PRACTICI ETICE IN INTERVENTIILE IMPOTRIVA ABUZULUI ASUPRA COPILULUI

M▲PChipp

Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse

Liz Kelly
London Metropolitan University,
United Kingdom

Thomas Meysen
Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e.V. (DIJUF),
Heidelberg, Germany

with

Carol Hagemann-White
Universität Osnabrück, Germany

Vlasta Jukić
Mirovni inštitut/Peace Institute, Slovenia

Maria José Magalhães
Universidade do Porto, Portugal

PRACTICI ETICE: ACTIUNE SI ATITUDINE

Respect si demnitate umana

Etica in protectia copilului contine atat **actiune cat si atitudine.**

Sunt necesare amandoua deoarece un profesionist ar putea sa

- ▶ Actioneze cu grija si respect si totusi sa esueze in a lua masuri protective,
- ▶ Fie dur si neintelegator dar sa poata lua masuri de protectie corecte.

Kelly & Meysen (2016, p. 3)

“Ei bine, inca o data, trebuie sa en reamintim cat de important este sa ii luam in serios pe beneficiarii nostri si sa ii respectam.”

Statutory social worker from Germany (ibid.)

PRACTICA ETICA: IMPLICATIILE PENTRU INTERVENTIE

Respect si demnitate umana

Violenta inseamna sa te simti umilit si controlat

- ▶ Interventiile nu ar trebui sa **reproduca** acest sentiment in beneficiar
- ▶ Punctul de inceput: interesul in a te **conecta** si a conversa cu persoana care beneficiaza de interventie
- ▶ **Explorarea comuna** a trecutului, prezentului si a viitorului prevazut
- ▶ Protectia nu inseamna doar finalul violentei ci si:
 - ▶ Oferirea de suport pentru a continua viata dincolo de prejudicii ,
 - ▶ Reconstruirea sinelui si
 - ▶ Reconstruirea relatiilor sociale

PRACTICI ETICE: CUM SA ABORDAM FAMILIA

Respect si demnitate umana

Principiile respectului si a demnitatii umane ca fundatii ale relatiilor interumane

- ▶ Sa abordam copiii si parintii/ingrijitorii
 - ▶ Cu **interest onest** si grija,
 - ▶ Cu intentia de a fi **corect si just**,
 - ▶ Cu intentia de a face **mai mult bine decat rau**.
- ▶ Copiii si parintii/ingrijitorii sunt sensibili la **stereotipuri** (legate de clasa, rasa, etnicitate)
- ▶ Abordati-i ca pe niste indivizi unici si complecsi – ca fete, baieti, femei, barbati,

Kelly & Meysen (2016, p. 4)

EXERCITIU #1: REFLECTAND ASUPRA PROBLEMEI LOR ETICE

MAPChipp

Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse

Liz Kelly

London Metropolitan University,
United Kingdom

Thomas Meysen

Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e.V. (DIuF),
Heidelberg, Germany

with

Carol Hagemann-White
Universität Osnabrück, Germany

Vlasta Jalušič
Mirovni inštitut/Peace Institute, Slovenia

Maria José Magalhães
Universidade do Porto, Portugal

PRACTICA ETICA: CUM ABORDAM FAMILIA

Respect si demnitate umana



Exercitiu: Vignette #1

discutati in grupuri mici

Laura, 14 ani, este in conflict constant cu parintii ei, in special cu tatal vitreg. De mai mult de doua luni Laura este pedepsita in timpul weekend-urilor si nu are voie sa iasa din casa sau sa-si invite prietenii. La scoala Laura se izoleaza de colegi. Prietenii ei sunt ingrijorati si intr-o zi acestia suna la Protectia copilului. Asistentul social nu o cunoaste pe Laura si pe familia ei inca. Ea se intreaba cum sa o abordeze pe Laura si pe familia ei si cum sa culeaga informatii de la familia ei si de la alti profesionisti cu care Laura are relatii.

Cand faceti planurile de abordare, reflectati asupra intrebarilor care va ajuta sa obtineti informatii in mod eficient si sa construiti o relatie profesionala cu diversi membri ai familiei, dar si asupra dificultatilor care s-ar putea ivi?



MENTINEREA FOCUSULUI PE SCOPUL INTERVENTIEI

Profesionistii care lucreaza in sistemul de protectie a copilului au o slujba riscanta.

“Fiecare dintre noi isi doreste sa evite riscul si, chiar si in cazurile mai echilibrate, te straduiesti sa fii precaut.”

Avocat din Anglia (Kelly & Meysen, 2016, p. 4)

“Sunt foarte ingrijorat. Imi este foarte greu.”

Asistent social din Anglia (Kelly 2015, p. 15)



- ▶ De cele mai multe ori restabilirea sigurantei mediului unui copil cade pe umerii unui profesionist in domeniul protectiei copilului.
- ▶ Esecul in oferirea de protectie copiilor in cazurile de abuz sau neglijare ii expune pe profesionisti la critica publicului

EXERCITIUL #2: REFLECTIA ASUPRA PROBLEMEI ETICE

MAPChiPP

Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse

Liz Kelly
London Metropolitan University,
United Kingdom

Thomas Meysen
Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e.V. (DIuF),
Heidelberg, Germany

with

Carol Hagemann-White
Universität Osnabrück, Germany

Vlasta Jalušič
Mirovni inštitut/Peace Institute, Slovenia

Maria José Magalhães
Universidade do Porto, Portugal

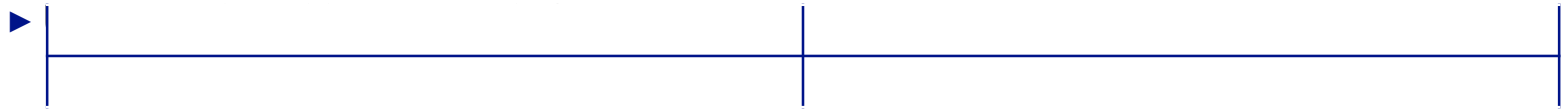
REFLECTII ASUPRA ORIENTARII PROFESIONALE

Unde v-ati pozitiona?

► Unde v-ati pozitiona ca orientare profesionala?

A nu gresi si a preveni incidentele grave

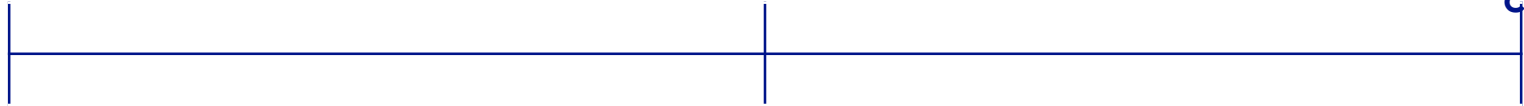
Construirea increderii, a conectarii si obtinerea de rezultate bune



Unde v-ati pozitiona ca orientare profesionala?

Respectarea regulilor

Judecata profesionala in situatii individuale este cruciala



Cat de importanta este intuitia in munca zilnica?

Deloc importanta

Foarte importanta



ACCEPTAREA INCERTITUDINII: PREA DEVREME SAU PREA TARZIU, PREA MULT SAU NU INDEAJUNS ?

- ▶ **perceputa ca mersul pe sfoara**
- ▶ De obicei calea este **mai larga**
 - ▶ lasand loc alternativelor in procesul de luare a deciziilor
 - ▶ permite oferirea de spatiu pentru participare si identificarea de alternative

“Da, as prefera sa fiu 100% sigur pe ceea ce fac, dar stim ca asta nu se poate ”

Asistent social din Germaia (ibid.)

“La inceput totul se petrece foarte repede si apoi totul se petrece prea incet .”

Adolescent din Anglia (ibid.)

ACCEPTAREA INCERTITUDINII: PREA DEVREME SAU PREA TARZIU, PREA MULT SAU NU INDEAJUNS ?

“Da, as prefera sa fiu 100% sigur pe ceea ce fac, dar stim ca asta nu se poate ”

Asistent social din Germaia (ibid.)

“La inceput totul se petrece foarte repede si apoi totul se petrece prea incet .”

Adolescent din Anglia (ibid.)

► **Cerintele evaluarii solicita echilibru si situatii concrete**

- Incepeti prin a interactiona cu membrii familiei acolo unde este posibil.
- Intrebati despre situatii de abuz cu incredere insa cu grija si sensibilitate, ascultati si observati cu atentie .
- In timpul investigatiei continuati sa mentineti liniile de comunicare deschise, fiti curiosi si deschisi la ceea ce nu stiti .
- Aratati-le copiilor si parintilor ca prioritizati cooperarea cu ei in locul cooperarii cu ceilalti profesionisti.

CONFIDENTIALITATE, TRANSPARENȚA ȘI RELATII DE ÎNCREDERE



A trece prin situații de abuz și violență, în special din partea unui partener sau membru de familie, este ca și cum v-ar fi trădată încrederea. Construirea și menținerea încrederii în cadrul relațiilor suportive post-abuz este deci o necesitate dar și o provocare .



Kelly & Meysen (2016, p. 7)

▶ **Creați o relație de încredere**

▶ **Stabilirea continuă a unui echilibru între confidențialitate și transparență.**

“Când am ajuns la instituție mi s-a oferit un tutore. Ea e o persoană incredibilă. E ca și o mamă pentru mine. În instituție mă tratează ca pe oricine altcineva însă în afara instituției este ca o mamă și mă tratează de parcă aș fi fiica ei.”

Adolescența din Portugalia (ibid.)

CONFIDENTIALITATE, TRANSPARENȚA ȘI RELATII DE ÎNCREDERE

► Redați controlul copiilor și părinților

- Onestitatea și **transparența** sunt esențiale în special acolo unde confidențialitatea nu poate fi promisă sau garantată
- Explicați care sunt **limitele confidențialității** de la început
- Oferiți explicații clare privind posibilele **rezultate**

“Când am mers la instituție am *When I went to the institution I was assigned a tutor. My tutor is an incredible person. She is like a mother to me. Inside the institution she treats me like anyone else, outside the institution she is a mother and treats me as if I was her own daughter.*”
Adolescent from Portugal (ibid.)

EXERCITIUL #3: REFLECTIA ASUPRA PROBLEMELOR ETICE

MAPChiPP

Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse

Liz Kelly
London Metropolitan University,
United Kingdom

Thomas Meysen
Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e.V. (DIuF),
Heidelberg, Germany

with

Carol Hagemann-White
Universität Osnabrück, Germany

Vlasta Jalušič
Mirovni inštitut/Peace Institute, Slovenia

Maria José Magalhães
Universidade do Porto, Portugal

CONFIDENTIALITATE, TRANSPARENȚA ȘI RELATIA DE ÎNCREDERE



Exercitiu: Vignette #2

Discutați în grupuri mici

Michael, 8 ani 11 luni, locuiește cu familia lui. El are o sora de 14 ani de la un tata diferit. El locuiește cu mama lui și noul ei partener, Ian, care, deseori îl pedepsește. La școală, profesoara lui Michael este îngrijorată. Ea observă că Michael vine la școală cu întârziere și că se îmbracă în aceleași haine mai multe săptămâni în șir. Profesoara reușește să-l castige încrederea lui Michael și într-o zi acesta îi se confesează spunându-i că vanataile îi se trag de la pedepsele pe care le primește. Când profesoara încearcă să afle mai multe detalii, Michael se sperie și o roagă să nu spună nimănui deoarece îi este teama că mama lui va fi foarte nervoasă când va afla iar tatăl vitreg îl va pedepsi. Michael îi spune profesoarei că dacă aceasta va spune cuiva, atunci el va nega totul.

Cum credeți că ați putea face față situației dacă ați fi profesoara lui Michael?



AUTO-DETERMINAREA SI PARTICIPAREA

“ O abordare severa din partea statului in ceea ce priveste interventia in situatii de violenta si care este direct legata de respectarea stricta a regulilor, ar putea crea o practica in care controlul este exclusiv al profesionistilor. ”

Kelly & Meysen (2016, p. 5)

Copiii, parintii/ingrijitorii si profesionistii stiu multe, stiu putine, stiu lucruri diferite

- ▶ Diversele tipuri de cunostinte trebuie impartasite si negociate
- ▶ Evitati pozitionarea parintilor/ingrijitorilor ca necunoscatori
- ▶ Abordati-i ca si cunoscatori/experti ai propriei vietii
- ▶ Fiti suficient de curiosi incat sa descoperiti ceea ce stiu si gandesc
- ▶ Informati-i despre drepturile lor si despre posibilitatea de a interveni

*“Doamne! De parca ar fi fost seful meu.
Se comporta ca si cum ea va decide totul pentru mine.
Chiar asa m-am simtit.”*
Adolescent din Germania (ibid.)

AUTO-DETERMINAREA SI PARTICIPAREA

Interventii fara consimtamantul copilului sau parintilor/ingrijitorilor

- ▶ **Creati suficient spatiu** punandu-va urmatoarele intrebari
 - ▶ Am suficient timp sa incetinesc diversele procese ?
 - ▶ Este suficient timp pentru a oferi sprijin in ceea ce priveste participarea acestora?
 - ▶ Am suficient timp pentru a explora barierele si ingrijorarile?
 - ▶ Exista si alte forme de suport care ar putea fi acceptabile?

“ Am trecut prin aceasta experienta: atunci cand elevul meu s-a simtit ca si cum l-as fi tradat atunci cand am raportat protectiei copilului. E complicat si dificil.”

Teacher from England/Wales (Kelley, 2015, p. 18)

PRIORITIZAREA PROTECTIEI SI RECONSTRUIREA VIETILOR

Este o provocare etica continua: a oferi atat protectie cat si investigarea abuzului

- ▶ Investigatia ar putea crea tensiune/stres in ceea ce il priveste pe copil
- ▶ Iar sistemul de justitie prietenos cu copilul nu poate intotdeauna sa rezolve aceasta dilema

- ▶ Puneti-va urmatoarele intrebari :
 - ▶ Necesitatea oferirii de protectie sau sprijin este in conflict cu urmarirea penala?
 - ▶ Urmarirea penala va oferi siguranta copilului mai ales in timpul efectuarii acesteia?
 - ▶ Urmarirea penala va rezulta in frica sau respingere din partea altor membrii ai familiei, etc ?

“A trebuit sa merg la tribunal ca si martor, dar fiindca nu vroiam sa merg, am spus ca nu inteleg de ce trebuie sa fac asta. (...) Ei m-au obligat apoi.”

Adolescent din Slovenia (ibid.)

EXERCITIUL #4: REFLECTIA ASUPRA PROBLEMEI ETICE

MAPChiPP

Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse

Liz Kelly
London Metropolitan University,
United Kingdom

Thomas Meysen
Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e.V. (DIuF),
Heidelberg, Germany

with

Carol Hagemann-White
Universität Osnabrück, Germany

Vlasta Jalušič
Mirovni inštitut/Peace Institute, Slovenia

Maria José Magalhães
Universidade do Porto, Portugal

AUTO-DETERMINAREA SI PARTICIPAREA PRIORITIZAREA PROTECTIEI SI RECONSTRUCTIA DE VIETI



Exercitiu: Vignette #3

Discutati in grupuri mici

Dupa un jumatate de an de la intalnirea cu profesoara lui (vignette #2) Michael o abordeaza dupa ora si ii arata vanataile de pe spatele lui. In urma discutiei cu mama aceasta admite ca uneori, partenerul ei il loveste pe Michael cu o curea. Tatal vitreg recunoaste. Se discuta despre plasament temporar in asistenta maternală si initierea urmaririi penale.

Cand ar putea fi potrivit sa ii oferim lui Michael protectie temporara si sa depunem o plangere in sistemul de justitie impotriva tatalui vitreg? Ce anume v-ar putea retine de la a face aceasta?



CONCLUZII : LECTII INVATATE

MAPChipp

Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse

Liz Kelly

London Metropolitan University,
United Kingdom

Thomas Meysen

Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e.V. (DIuF),
Heidelberg, Germany

with

Carol Hagemann-White

Universität Osnabrück, Germany

Vlasta Jalušič

Mirovni inštitut/Peace Institute, Slovenia

Maria José Magalhães

Universidade do Porto, Portugal

CONCLUZII



Ce duceti acasa din aceasta sesiune?

- ▶ Ati obtinut noi perspective si idei privind practica voastra?
- ▶ Ce ar putea sa va afecteze practica viitoare?
- ▶ S-a schimbat viziunea voastra privind problemele etice in interventia impotriva abuzului asupra copilului si a neglijarii?
Daca da, cum?



BIBLIOGRAFIE SI ALTE RESURSE

BIBLIOGRAFIE SI ALTE RESURSE

Bibliografie

- ▶ Kelly, L. & Meysen, T. (2016). *Transnational Foundations for Ethical Practice in Interventions Against Violence Against Women and Child Abuse*. London/Heidelberg

Alte resurse

- ▶ Akhtar, F. (2013). *Mastering Social Work Values and Ethics*. London/Philadelphia: Jessica Kingsley Publishers.
- ▶ Lonne, B., Harries, M., Featherstone, B. & Gray, M. (2016). *Working Ethically in Child Protection*. London: Routledge.
- ▶ Vedeti si **MAPChiPP toolbox**  disponibil online:
www.mapchipp.com

COLOFON

- ▶ Acest material de training a fost dezvoltat ca parte a proiectului MAPChiPP **Multi-disciplinary Assessment and Participation in Child Protection Proceedings: un program de training cu module si instrumente de lucru (MAPChiPP)**.
- ▶ Acest proiect colaborativ a fost sprijinit de catre **Rights, Equality and Citizenship (REC) Programme of the European Union** si condus de German Institute for Youth Human Services and Family Law (Germany), Family Child and Youth Association (Hungary), the Estonian Union for Child Welfare (Estonia), the Netherlands Youth Institute (Netherlands) and Child and Family Training (UK).
- ▶ **Modul 12: Ethical Issues a fost dezvoltat in principal de catre German Institute for Youth Human Services and Family Law** by Dr. Thomas Meysen, Henriette Katzenstein si Dr. Felix Dinger.
- ▶ Multumiri Liane Hauff, Dr. Heinz Kindler si Christine Gerber pentru suportul substantial in pregatirea si revizuirea prezentului material .
- ▶ **© 2017 MAPChiPP project consortium All rights reserved**