

## Arbeitsgruppe 10

### **Auf dem Weg zu einem neuen beruflichen Selbstverständnis! (- ?)**

Antje FASSE  
LWL-Landesjugendamt Westfalen, Fachberaterin  
Hans Werner PÜTZ  
LVR-Landesjugendamt Rheinland, Fachberater

Moderation:  
Michael PLATTE  
Jugendamt Stadt Hamm, Fachdienstleiter???

**Ausgangspunkt:**  
**Ergebnisse des**  
**Praxisentwicklungsprojektes**  
**oder –**  
**Welche Entwicklungsaufgaben**  
**stellen sich für die örtliche Praxis?**



**LWL**  
Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.



**LVR**  
Qualität für Menschen

---

### Erkenntnisse im Abschlussbericht zum Projekt Beistandschaften 2020: Befunde und Beobachtungen

- **Fehlende methodische Kompetenzen** für Leistungsangebot der Beratung i. S. v. Gesprächsführungskompetenzen – vorrangig Verwaltungskompetenzen
- **Fehlende Fachkonzepte** für die Leistungsbausteine: Beratung, Unterstützung und Beistandschaft
- **Hohe Fallzahlen** bei den formalen Beistandschaften
- **Fehlender Fachaustausch** innerhalb des Fachdienstes Beistandschaft
- **Fehlende externe Öffentlichkeitsarbeit** und Bekanntheit des Fachdienstes
- **Fehlende Vernetzung innerhalb** des Jugendamtes: ASD und frühe Hilfen
- **Fehlende Erfassung von Arbeitsprozessen der Beratung und Unterstützung**  
- Stellenbewertung fast ausschließlich nach Fallzahlen der form. Beistandschaften
- **Fehlende Steuerung / Abstimmung bei Aufgabenwahrnehmung neben Unterhaltsvorschusskassen oder Jobcentern** - Rollenklarheit?
- **Hoher Anteil von Aufgabenverbindungen**= Erschwernis für Veränderungsprozesse und Ressourcenplanungen



---

LVR-Landesjugendamt Rheinland / LWL-Landesjugendamt Westfalen



**LWL**  
Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.



**LVR**  
Qualität für Menschen

---

- Förderung der internen und externen **Öffentlichkeitsarbeit**
- **Der Beistand ≠ Fachdienst Beistandschaft**
- **Weiterentwicklung des Rollen – und Aufgabenprofils notwendig**
- **Vernetzung und Positionierung** des Fachdienstes Beistandschaft als ein Baustein/Partner **in den örtlichen Netzwerken Früher Hilfen**
- Identifizierung der **Schnittstellen mit dem ASD/den Frühen Hilfen**
- **Steuerung** der Aufgabenwahrnehmung durch den Fachdienst im Zusammenwirken mit den **Unterhaltsvorschusskassen und Jobcentern bei Bezug Transferleistungen**
- **Kompetenz-, Konzept- und Qualitätsentwicklung im Bereich Beratung und Unterstützung** verbunden mit der
- **Interdisziplinärer Zugang** – Besetzung auch mit Pädagoginn\_en
- Umfassendere Betrachtung der gesamten gesetzlichen Aufgaben bei der **aufgabenbezogenen Personalbemessung ≠ nach Fallzahlen der Beistandschaft**



---

LVR-Landesjugendamt Rheinland / LWL-Landesjugendamt Westfalen

**Bitte nehmen Sie sich Zeit für folgende Frage:**

**Was wird sich bis 2020 an Ihrem beruflichen Selbstverständnis verändern? Ca. 20 Min**

**Was brauchen Sie dafür?**

**Auf dem Weg heißt:**

**Entwicklung eines neuen Aufgabenverständnisses:  
EIN ZIEL ??**

**Auf dem Weg heißt:  
Entwicklung eines neuen Aufgabenverständnisses:  
EIN MÖGLICHES ZIEL ??**

- **Wo** sehen Sie einen Ansatzpunkt – spezifisch...
- **Wie** würde die Entwicklung sich auswirken – messbar..
- **Wo ist Ihr Interesse** – attraktiv für Sie ...
- **Was ist machbar** – realistisch...
- **Bis wann** – terminiert ...

**Auf dem Weg heißt:  
Entwicklung eines neuen Aufgabenverständnisses:  
EIN MÖGLICHES ZIEL ??**

- **Wir möchten einen Aspekt aufgreifen**  
„Veränderung von Beratungsangeboten/leistungen“

**Dazu eine erste These:**

**„Veränderungen fangen im KOPF an.“**

oder:

**Man kann die Welt oder sich selbst ändern. Das Zweite ist schwieriger.“**

Mark Twain (Amerikanischer Schriftsteller)

**LWL**  
Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.

**LVR**  
Qualität für Menschen

**Entwicklung eines neuen Aufgabenverständnisses =  
Entwicklung eines neuen Beratungsverständnisses? (**

**Was bedeutet Beratung - Was bringt Beratung ?**

**Beratung**

**Beratung führt dazu, dass...**

Informationen, Handlungsmacht, Kompetenz, Zeit, Ergebnisse, Beziehung, Vorbereitung, Verständnis, Überblick, Vorwissen, ?

**LWL**  
Für die Menschen.  
Für Westfalen-Lippe.

**LVR**  
Qualität für Menschen

**Entwicklung eines neuen Aufgabenverständnisses =  
Entwicklung eines neuen Beratungsverständnisses?**

**9 Thesen – was halten Sie davon?**

- Beratung braucht ... einen Auftrag
- Beratung braucht ... Freiwilligkeit
- Beratung braucht ... ein Konzept
- Beratung braucht ... ein gemeinsames Ziel
- Beratung ist ... ein Prozess
- Beratung ist ... non-direktiv
- Beratung braucht ... Ausrichtung auf das Positive, auf Ressourcen und Potentiale
- Beratung braucht ... Empathie und Verständnis des / der Beratenden
- Beratung fördert ... die Kompetenz des Beratenen

## Vorstellen des Profils Lösungsorientierter Berater\_innen

### **Kennzeichnend sind folgende Merkmale:**

- Es werden Möglichkeiten entwickelt
- Es werden Ressourcen aktiviert
- Es gibt Ermutigung für den ersten Schritt
- Es gibt Bewunderung für Autonomie
- Es wird das Gefühl der Normalität gefördert
- Es wird die Selbstwirksamkeit unterstützt
- Es gibt keinen Problemlöser und Experten, sondern eine Moderation / Katalyse von Entwicklungs- und Veränderungsprozessen

## Was verändert sich durch ein anderes Verständnis von Beratung?

- **Veränderung des Beratungsverständnisses:**
- **Welche Auswirkungen hat dies möglicherweise auf das Klientel?**
- **Was verändert sich für Kinder/Jugendliche?**
- **Welche Veränderungen gibt es in der Institution?**
- **Wie werden die Veränderungen für Sie/ andere sichtbar?**

**Und die spannende Frage: Was ist dafür erforderlich??**

**Diskussion – Sammeln von Beiträgen auf Moderationskarten...**