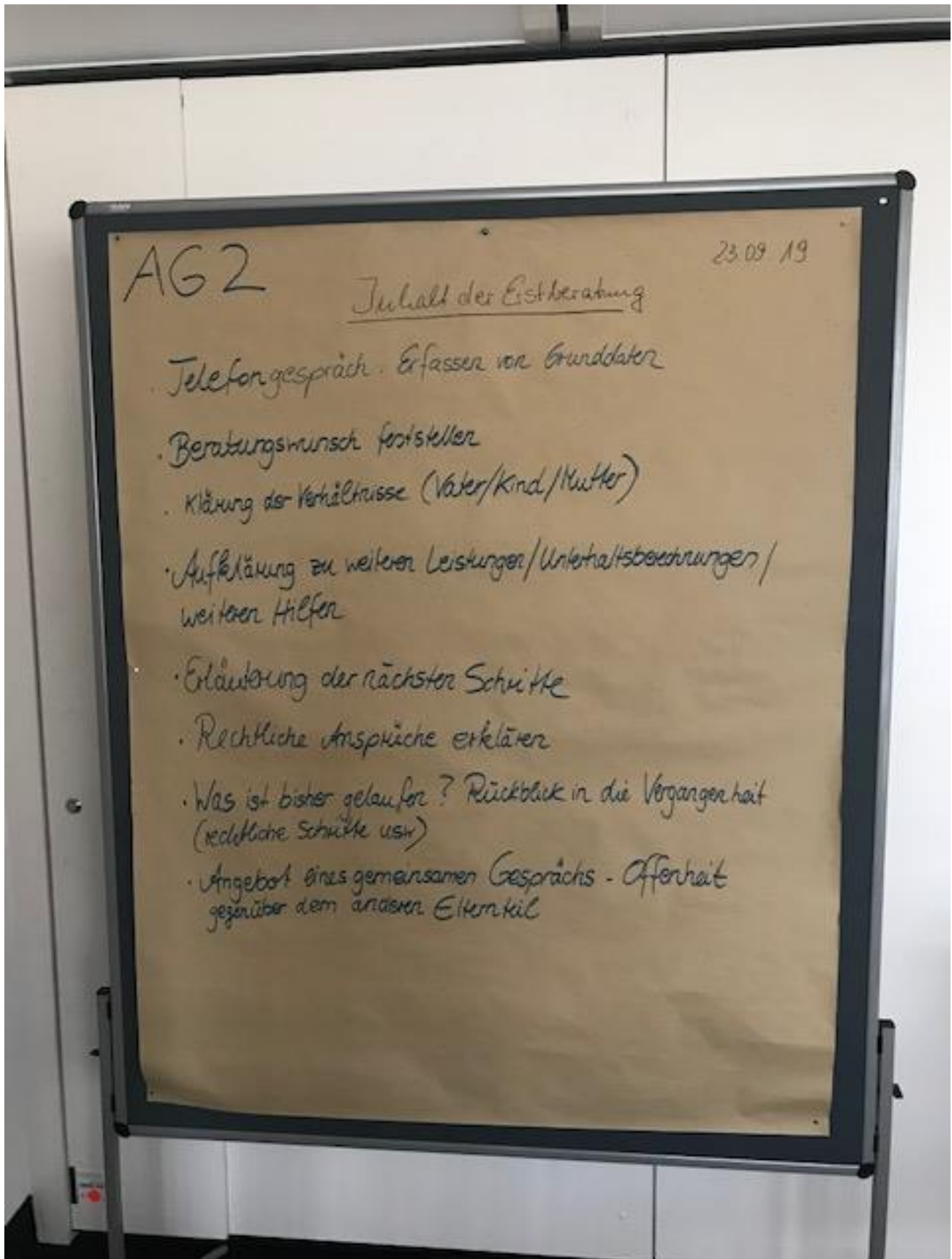


# Mit Beratung zum Erfolg – Notwendigkeit und Umfang von Erstberatung und Auswahl der zur Verfügung stehenden Instrumente

Heike Grimm, KrJA Eichsfeld; Friederike Knörzer, DIJuF, Heidelberg



Beistandschaft mit Leidenschaft – da geht noch was!  
Bundestagung des Praxisbeirat Beistandschaft vom 23. – 24.9.2019 in Fulda  
Beim Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht e.V. (DIJuF)



AG 2

23.09.19

Räumliche + Sächliche Voraussetzungen

- Keine Akten auf dem Tisch
- Telefon umstellen (lautlos)
- Besprechungsräume
- Schild an der Tür, Bitte nicht stören
- Einzelzimmer
- Flyer, Visitenkarten
- Spielsachen, Spielecke, Betreuung, Wickelauflage, Stillraum
- Taschentücher
- Wartebereich
- ansprechend gestaltete Räume mit technischer Ausstattung



AG 2

Mit Beratung zum Erfolg

24.09.19

räumliche + sachliche Vorbereitung

• Beratungsraum mit EDV Einzelzimmer  
• Spielcke (Stift und Papier Halbbuch (kritisch))

• Visitenkarten, Flyer, Antragsformulare, Entsprechender Besucherplatz

• Störungsfreier Raum

• Beschulung  
"Bitte nicht stören"

Inhalt / Fallzahlen

- Gerechte Bewertung der Arbeit
- Aufzählung der weiteren Hilfen (SGB II, Wohngeld, UoG usw) ASD, frühe Hilfen, Beratungsstellen, Kindergeld + Zuschlag, eigene Unterhaltsansprüche
- Rechtliche Beratung

