

AG 1

Vorteile

Mitarbeiter

- Mobiles Arbeiten / Homeoffice  
wird etw. sofort  
Wegfall von Wartezeiten
- Argument bei Personalgewinnung  
(Kindererz. / Pflege) – Konkurrenz  
zu anderen
- Bessere Erreichbarkeiten  
z.B. bei mobilem Arbeiten
- Raumgewinn

Bürger

- Zeitersparnis bei Online-  
beantragung / Negativen
- Bessere Erreichbarkeiten
- Schnellere Bearbeitung  
z.B. Postlauf entfällt

Voraussetzungen

- Schulung / Heranführung  
an Struktur
- vertrauensvolle Zusammen-  
arbeit
- Soft- / Hardware / IT Ausstattung

AG 1

# OZG - Umsetzung

## Was ?

- Anfrage zum Thema Unterhalt / Vaterschaft  
statt Beistandschaftsantrag → Steuerung in eigener Hand
- Terminanfrage
- Negativatteste
- Video - Beratung

## Wie ?

- Einbindung v. Spezial-Fachdiensten
- Einbindung d. Mitarbeitenden
- Einbindung Datenschutz
- Evaluation → regelmäßig

## Für wen ?

- Bürgernähe
- ( Barrierefreiheit, zeitunabhängig, Ortsunabhängig  
u. u. Sprachunabhängig )
- Mitarbeitende :  
Zeitersparnis ( Datenaufnahme ), weniger Unterbrechung,  
weniger Rückfragen



## AG 1

Hardware / Software / JT:

→ E-Post

→ Unterstützung d. PR / Leitung /  
Gesundheitsmanagement

→ Ansprechpartner JT

Mitarbeiter:

→ Schulungen

→ Beteiligung am Prozess

→ Passwort-schlüsselbund

(7A Empfehlungen)

→ regelmäßige, dauerhafte Kommunikation

→ Gesundheit (Augentraining etc.)  
(Gesundheitsmanagement)

↳ Link zu Paul von der DRV

→ Vorbildfunktion der Führungskraft

Bürger:

→ Individualität nicht vergessen

→ Terminsoftware

→ Bürgerservice (z.B. Kopien, Termine, Aufträge)

→ keine Anträge auf Beistandschaft online

•

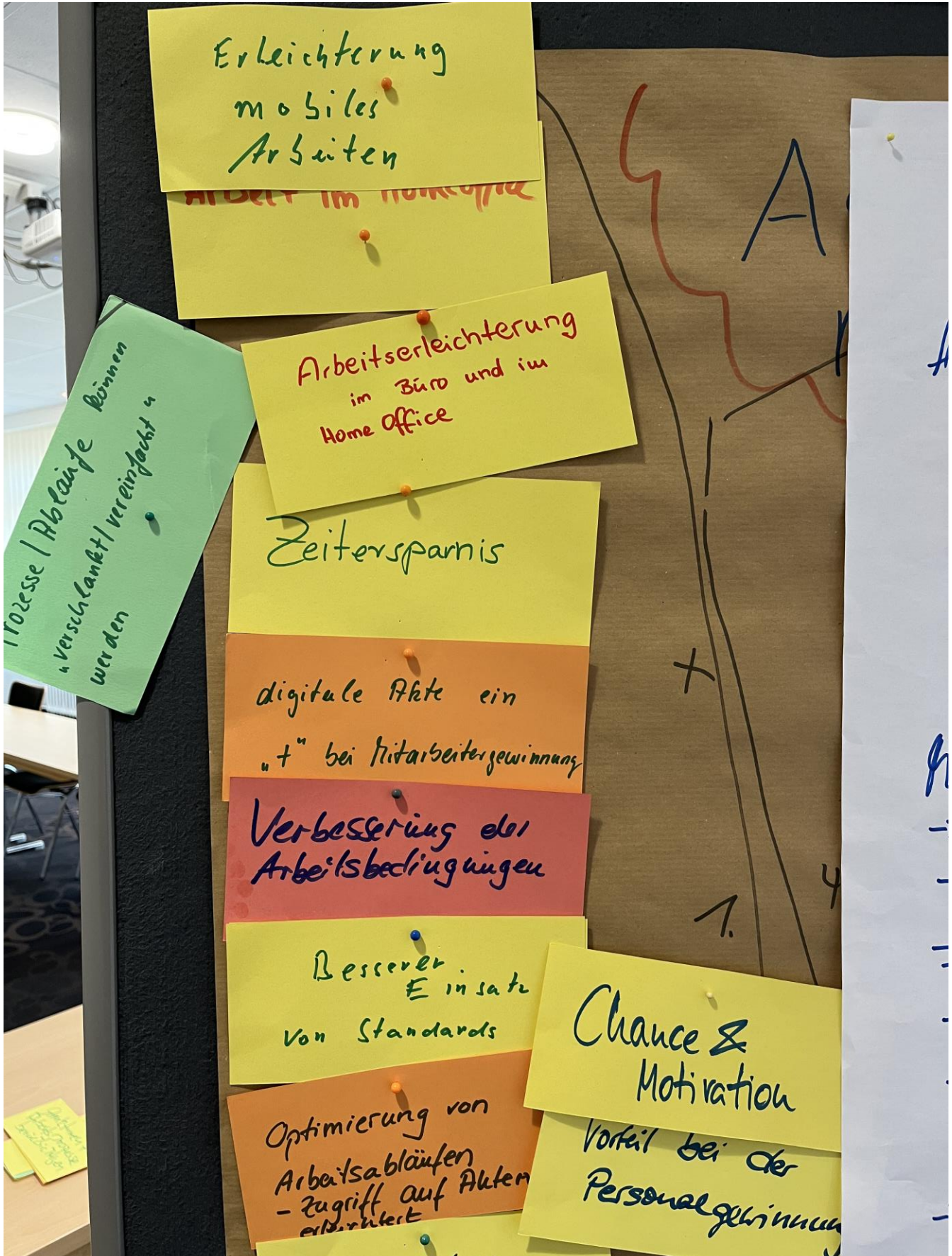
# Die Beistandschaft geht online

– und das mit Leidenschaft

12. bis 13. September 2022 in Fulda



## AG 1



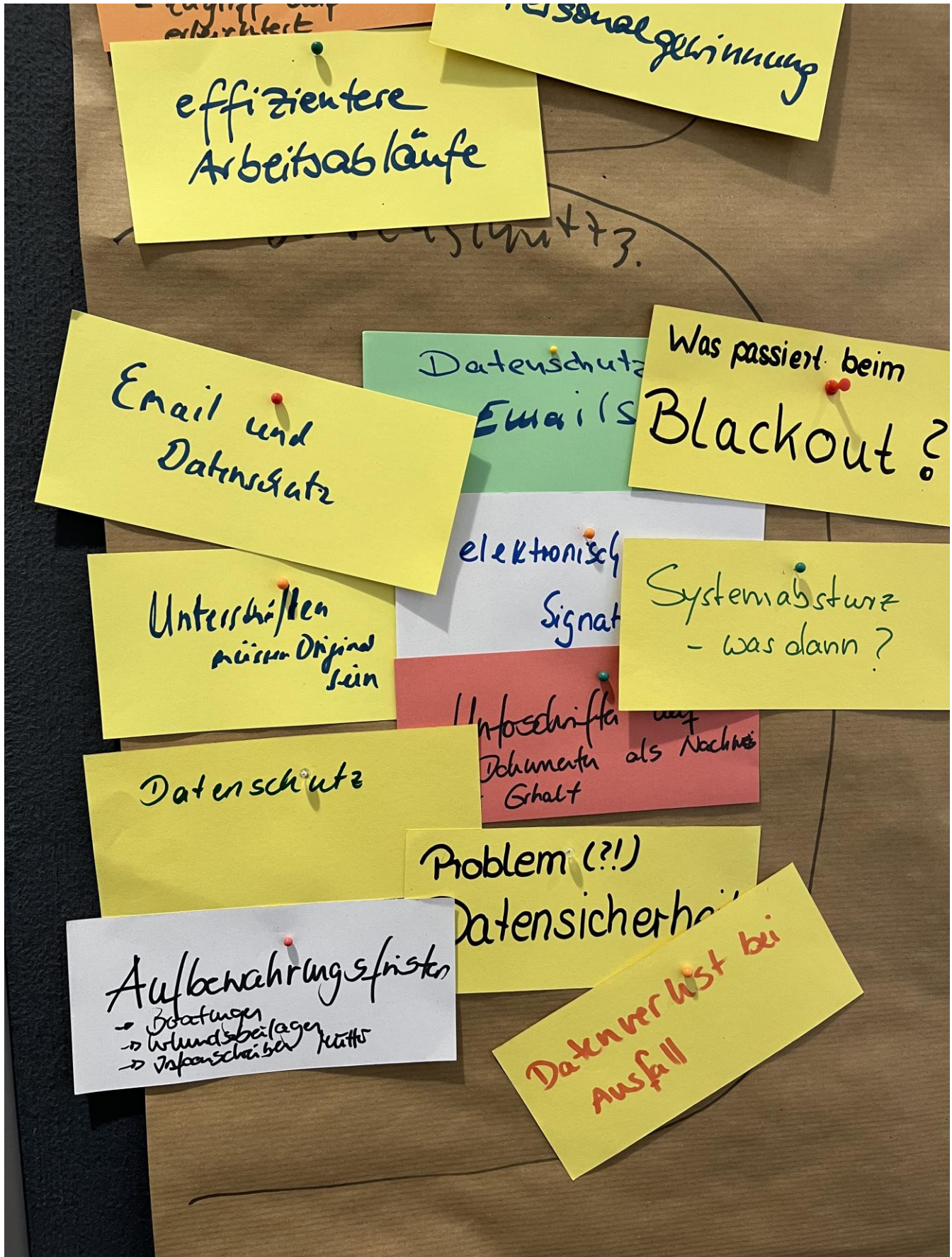
Die Beistandschaft geht online

– und das mit Leidenschaft

12. bis 13. September 2022 in Fulda



## AG 1



Die Beistandschaft geht online

– und das mit Leidenschaft

12. bis 13. September 2022 in Fulda

DIJUF

## AG 1

Strukturen +  
Arbeitsprozesse  
berücksichtigen

Vertrauen

Verzicht auf Online Antrag

Bürgernähe

gut für die  
Augen?

geht zu langsam  
voran

IT-Expertise  
von Fachämtern  
übersichtlich

Weniger persönl. Kontakt  
- persönl. Beratung?

AG 1

Keiner weiß wie es geht, aber alle müssen mitmachen

Zäh

Online - Anträge und Terminvergabe

Notwendigkeit wird von Amtsleitung nicht gesehen

Was kommt noch?  
(alles aus einer Hand...)

Digitalisierung als SGL mitmachen, obwohl ich nicht technikaffin bin

Weniger Miteinander

Wie kann mit der zunehmenden Belastung gut umgegangen werden?  
(unterschiedliche Programme, Passsysteme, Anwesenheit)

Die Beistandschaft geht online

– und das mit Leidenschaft

12. bis 13. September 2022 in Fulda

DIJUF

## AG 1

Vorteile für die Beistandschaft?

fehlende hardware

Beteiligung  
Mitarbeiter

Digital heißt nicht  
sofort.

AG 1



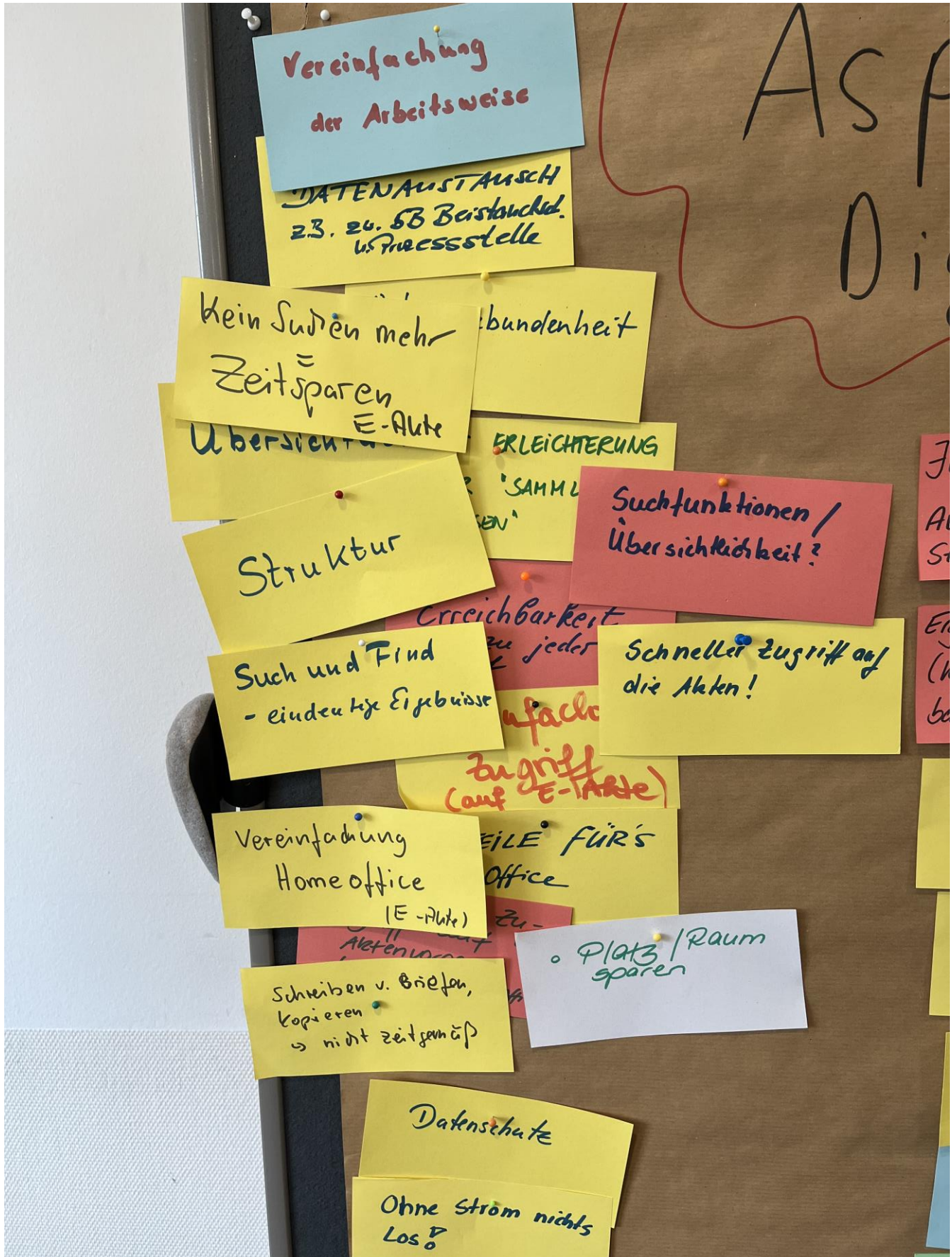
Die Beistandschaft geht online

– und das mit Leidenschaft

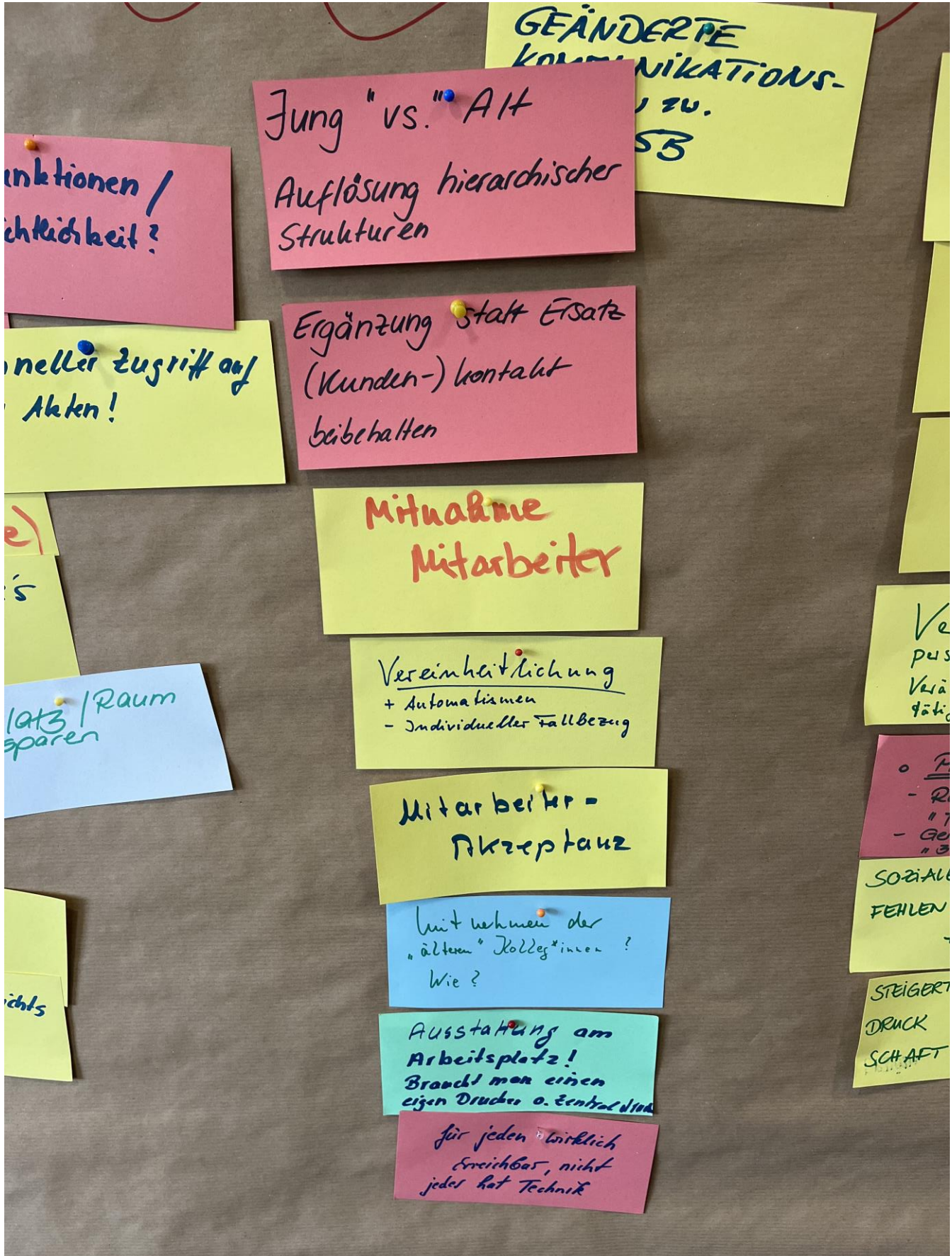
12. bis 13. September 2022 in Fulda



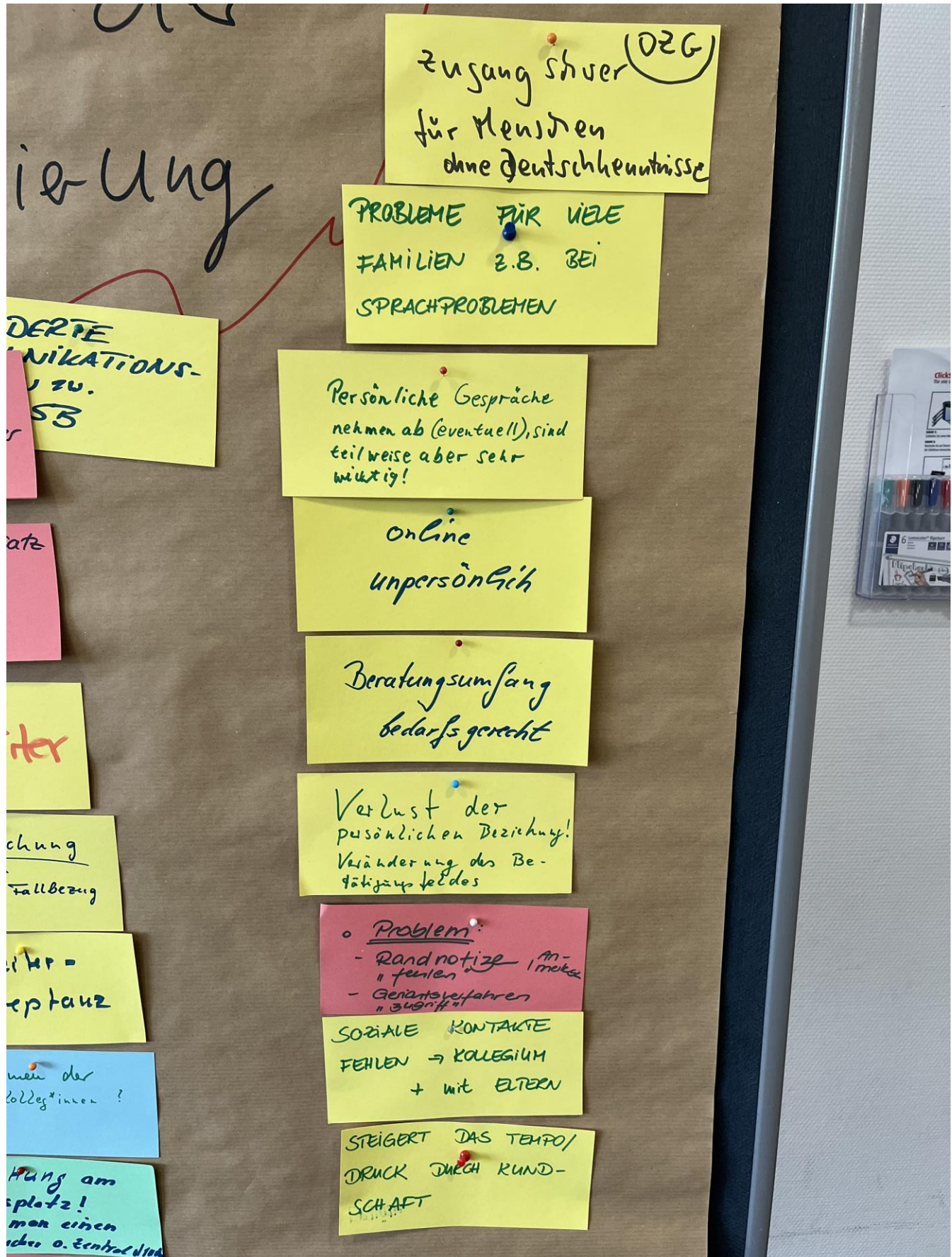
## AG 1



# AG 1



AG 1



AG 1

Maßnahmen

- Regelmäßige Besprechungen im S6 BS
- Internetzugang → Erreichbarkeit
- In die Hierarchie einbinden (proaktiv)
- EDV-affine MA ansprechen
- Bildung von Arbeitsgruppen
- BS-MA in die Projektgruppe
- Multiplikatoren finden
- Suchfunktionen in E-Akte
- Schnittstelle zum Fachverf.
- Persönlicher Kontakt zum Klienten zwingend!
- Raumkonzept
- Ausreichende techn. Ausstattung

