

# Kinder- und Jugendtelefon

Jufon – ein Projekt des Kreisjugendamtes

RUF UNS  
DOCH  
EINFACH  
AN:

WIR SIND  
FÜR DICH  
DA!

16 MO-FR:  
- 19 UHR

GEMEINSAM  
FINDEN WIR  
EINEN WEG!

ICH WEISS NICHT  
MEHR WEITER!

WAS MACH ICH  
JETZT?

ES IST ALLES SO

MIR ZUHÖRT!

STRESS MIT  
FREUND\*IN ODER  
DEINER FAMILIE?!

ANGST VOR  
DER ZUKUNFT!

IM HAUSE GEHT  
ES MIR NICHT  
MEHR GUT!

ICH WILL WAS  
DIREKT SAGEN!

NEW

JUGENDTELEFON:

07151 501-3333



# Kinder- und Jugendtelefon - ein Pilotprojekt -

- Projektzeitraum: 16.12.2020 - 31.12. 2022
- Evaluation nach einem Jahr und zum Projektende

# Projektidee und Projektziel

- Aufbau weiterer, niederschwelliger Kontaktmöglichkeit zum Jugendamt für Kinder und Jugendliche
  - Nutzung der für Kinder und Jugendliche vertrauten Zugangswege (WhatsApp / SMS)
- Ausbau der Vielfalt an Kontaktmöglichkeiten oder Zugängen
  - Schneller, unkomplizierter und vertraulicher Zugang zum Hilfesystem
  - Direkt und sofort päd. Fachkraft als Ansprechperson

# Ausstattung, Zugänge und Telefonzeiten

- **Dem JuFon steht ein Smartphone zur Verfügung,**  
das wöchentlich zwischen den Fachkräften/Teams weitergegeben wird
- **Das JuFon ist geschaltet von**  
Mo – Fr. 16.00 – 19.00 Uhr
- **Die Kinder und Jugendlichen können das JuFon erreichen über**
  - SMS
  - WhatsApp/Handy, dabei dient WhatsApp nur zur Kontaktaufnahme
  - Festnetznummer

# Ausstattung, Zugänge und Telefonzeiten

- Kostenfreies Angebot
- Eine anonyme Beratung ist möglich, da keine persönlichen Daten erhoben werden und Telefonnummern nicht gespeichert werden
- Die Beratung erfolgt ausschließlich telefonisch

# Personalpool „Mitmacher\*innen“

- Setzt sich aus pädagogischen Mitarbeiter\*innen fast aller Bereiche des Kreisjugendamtes zusammen, die sich freiwillig gemeldet haben
- In kurzer Zeit ist ein Fachkräftepool aus ca. 25 Personen entstanden, der die Telefonzeiten des Kinder- und Jugendtelefons im Rahmen der normalen Arbeitszeit abdeckt
- Das JuFon wird wochenweise übernommen; mitunter haben sich Tandems oder Teams gebildet
- In den Telefonzeiten stehen Leitungskräfte für Notfälle oder Rücksprachen zur Verfügung

# Was tun in Krisenfällen?

- **Bitte um Inobhutnahme - Selbstmelder**
  - Jungen Menschen dazu ermutigen sich bei der Polizei zu melden
  - Beteiligung und Information der Leitung
  - Inobhutnahme am nächsten Tag an das zuständige Team im Jugendamt melden
- **Akute Gefährdung**
  - Beteiligung und Information der Leitung
  - Adresse des Kindes/Jugendlichen erfragen und „dabeibleiben“, informieren
  - Mitarbeiter\*in des JuFon meldet sich bei der Polizei und bittet um Amtshilfe

- Um eine hohe Qualität zu garantieren, gab/gibt es fachspezifische Schulungen (z. B. Kinderschutz; Beratung; Jugendhilfe; Jugendarbeit)
- Alle 8 Wochen findet ein Austausch zwischen den Fachkräften statt
- Zusätzlich finden Besprechungen der Steuerungsgruppe auf Leitungsebene statt



# Öffentlichkeitsarbeit

Die Öffentlichkeitsarbeit erfolgt, aufgrund des kurzfristigen Starts des Jugendtelefons, schrittweise

## 1. Schritt

- Pressemeldung / Interview in regionalen und überregionalen Zeitungen
- regelmäßige Auftritte auf der Homepage des RMK, der Jugendhomepage und auf Instagram
- Information an Kommunen, Schulen, Schulsozialarbeit, offene und mobile Jugendarbeit, Vereine, Kirchenbezirke, Polizei...

# Öffentlichkeitsarbeit

## 2. Schritt

- Plakate in Schulen, Einrichtungen etc.
- „Sticker“ in den Schüler\*innenkalender
- Postkarten und „Visitenkarten“ zum Mitnehmen

**Ziel ist das JuFon unter den Jugendlichen bekannt zu machen!**

# Öffentlichkeitsarbeit




---

**Dein Kreisjugendamt: Wir sind für Dich da!**



Jugendhomepage: [www.rems-murr-kreis.de/jugend](http://www.rems-murr-kreis.de/jugend)



Kinder- und Jugendtelefon: 07151 501-3333 oder  0173-9048073



Jugendkanal: jugend\_remsmurrkreis

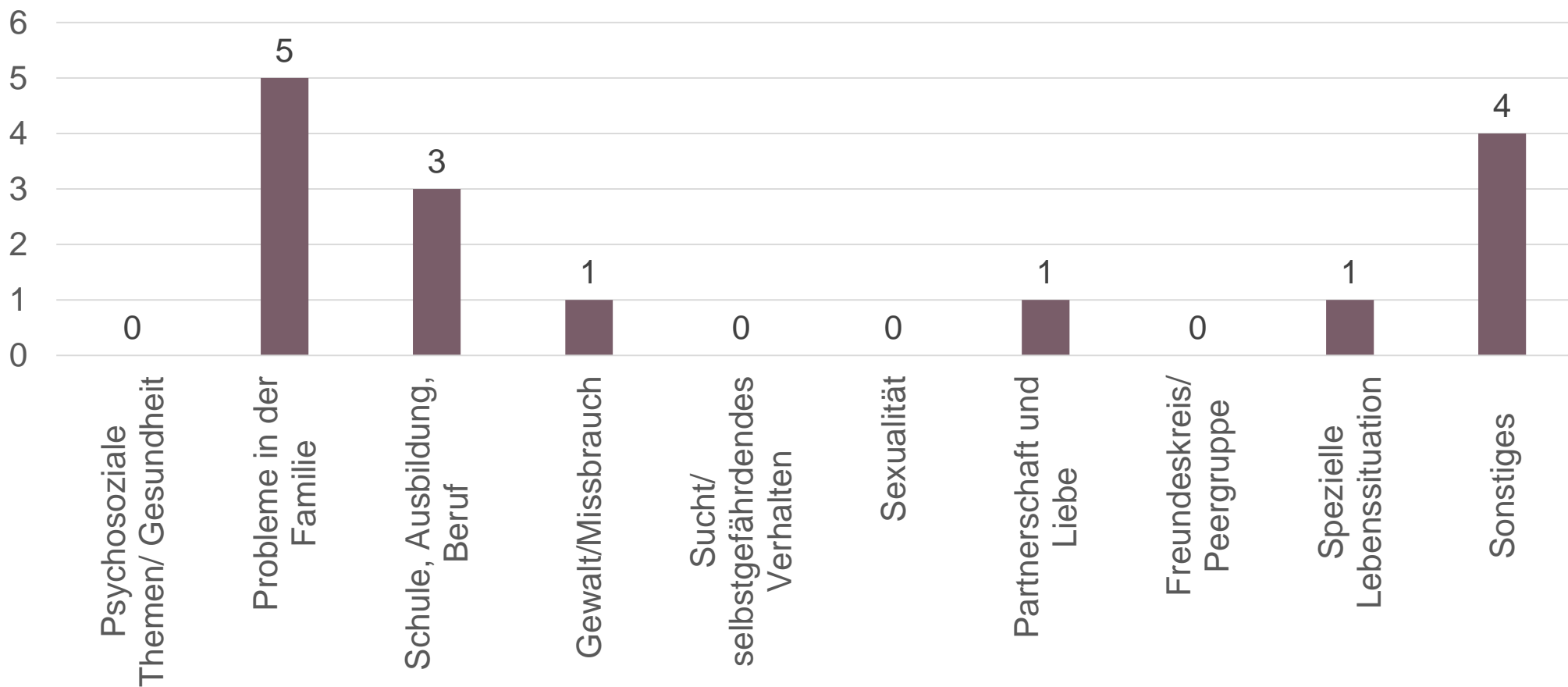
---

In der Signatur des Kreisjugendamts wird auf die niederschweligen Zugänge aufmerksam gemacht

# Bisherige Bilanz zur Startphase

- In den ersten drei Monaten haben 21 Personen das Telefon genutzt.
  - Informationsvermittlung; Wegweiserberatung
  - Aussprechen können; „Etwas loswerden“
  - Bisher keine Notfälle oder Inobhutnahmen

# Themen



# Nächste Schritte

- Öffentlichkeitsarbeit  
Plakate, Postkarten und Visitenkarten; Werben an Schulen und in Einrichtungen
- Schulung der Fachkräfte zur Online-Beratung  
Kinderschutzschulung für die „Neuen“
- Regelmäßiger Austausch der Fachkräfte
- -> Ggf. kleinere Anpassungen

# Nächste Schritte

- Ganzjährig: Erhebung der Anrufer\*innen, der Themen, der Zugänge, der Anrufzeiten, der benötigten Arbeitszeit etc. .
- Ende 2021: Zwischenauswertung und Weiterentwicklung des JuFons
- Ende 2022: Projektabschluss und Weiterentwicklung



REMS-MURR-KREIS.DE

**Landratsamt**

Rems-Murr-Kreis

Alter Postplatz 10

71332 Waiblingen

Telefon 07151 501-0

Telefax 07151 501-1525

