



23. bis 24. Juni 2009

## Qualitätsentwicklung in der Beistandschaft Formulieren und Umsetzen von Zielen, Einsatz von Kennzahlen

Fortbildung für Leitungen und Mitarbeiter/innen des Bereichs Beistandschaft

### Veranstalter

Deutsches Institut für Jugendhilfe und Familienrecht (DIJuF) e. V., Heidelberg

### Veranstaltungsort

Internationales Wissenschaftsforum der Universität Heidelberg (IWH), Hauptstr. 242, 69117 Heidelberg, [www.iwh.uni-hd.de](http://www.iwh.uni-hd.de)

### Veranstaltungsbeginn/-ende

Dienstag, 23. Juni 2009, 11.00 Uhr/Mittwoch, 24. Juni 2009, 17.00 Uhr

### Kosten

Die Seminarpauschale beträgt 165 EUR für Mitglieder des DIJuF und 198 EUR für Nicht-Mitglieder. Die Kosten für Übernachtung und Verpflegung betragen 139 EUR. Teilnehmer/innen ohne Übernachtung zahlen eine Verpflegungspauschale i. H. v. 54 EUR.

### Anmeldeschluss

9. Juni 2009

Weitere Informationen zu Veranstaltungen des DIJuF erhalten Sie unter [www.dijuf.de](http://www.dijuf.de) ▶ *veranstaltungen* ▶ *Termine 2009*.

**Inhalt:** Die Qualität der Arbeit im Bereich der Beistandschaft/Beratung/Unterstützung kann dauerhaft nur gesichert werden, wenn qualifizierte Fachkräfte mit angemessenen Fallzahlen sowie mit realistischen und messbaren Zielen arbeiten. In diesem Seminar soll daher die Bedeutung der Arbeit mit Zielen im Arbeitsalltag deutlich werden.

Die Diskussion über angemessene Ziele gewinnt zusätzliches Gewicht im Kontext der Einführung von Zielvereinbarungen, die als Führungsinstrument in den öffentlichen Verwaltungen und damit auch in den Jugendämtern einen immer größeren Stellenwert bekommen. Dies wird in jüngster Zeit insbesondere durch die Einführung des § 18 TVöD und die in den meisten Bundesländern beschlossene Umstellung von Kameralistik auf die doppelte Buchführung (Stichworte hier: Kontraktmanagement/Produkthaushalt) deutlich. Auch die Beistände und die Tätigkeiten der Beratung und Unterstützung sind von dieser Entwicklung betroffen.

Im Rahmen des Seminars sollen daher mögliche Ziele für den Bereich Beistandschaft/Beratung/Unterstützung anhand von bestimmten Kriterien entwickelt werden. Das genaue Formulieren von Zielen und die Beteiligung der Mitarbeiter/innen sind Voraussetzung für ein funktionierendes Zielsystem.

Außerdem wird auf die Bedeutung von Kennzahlen eingegangen. Ziele müssen messbar sein. Kennzahlen sind ein wirksames Mittel, den Zielerreichungsgrad festzustellen. Mögliche Kennzahlen werden entwickelt und bewertet.

Das Seminar versteht sich als „Werkstatt“ für das gemeinsame Erarbeiten von Zielentwicklungs- und Bewertungsstrategien. An die vorhandenen Erfahrungen der Teilnehmer/innen wird angeknüpft.

Die Zahl der Teilnehmer/innen ist auf 25 begrenzt.

**Referent:** Bernd Mix, Leiter des Bereichs Beistandschaften/Vormundschaften/Unterhaltsvorschuss/Elterngeld im Fachbereich Kinder, Jugendliche und Familien der Stadt Osnabrück



- Hiermit melde ich mich verbindlich zur **Fortbildung Qualitätsentwicklung in der Beistandschaft** vom 23. bis 24. Juni 2009 in Heidelberg an.
- Ich bitte um Reservierung eines Einzelzimmers.
- Ich werde als Tagesgast teilnehmen.

Fax-Nr.: 0 62 21/98 18-28

Deutsches Institut  
für Jugendhilfe und Familienrecht e. V.  
Postfach 10 20 20

69010 Heidelberg

Name

E-Mail

Institution

Funktion/Sachgebiet

Straße

PLZ

Ort

Datum

Unterschrift