

AG 8

- Öffentlichkeitsarbeit nach außen und innerhalb d. Behörde über — Aufgaben / Möglichkeiten im Fachdienst B.
- Vernetzung
- Umgangsberatung
- Kundenbefragung

Ag 8

- Qualität nur
gegen gutes Geld
(Gehalt; Ausstattung)
- Gesprächsführungs
pp Kompetenzen stärken
- Kommunikation mit
"oben", "unten", untereinander
- Zeit für Veränderungen